

2025年自己評価 回答結果やご意見について、事業所からの回答

回答の結果は、Googleフォームのリンクからご覧いただくことができます。児童発達支援・放課後等デイサービス・従業員の3種類ございます。

回答のタグをクリックしていただくと、質問結果ごとの円グラフ、記述をご覧いただけます。

以下、記述でのご意見・ご質問について、事業所から回答させていただきます。

【1～4の「環境・体制整備」について】

○部屋が仕切られているガラス部分に向かってぶつかったと聞いたので、小さい子には少し分かりにくいのかと思いました。

〈回答〉

・指導訓練室と学習室を隔てる、ガラスの仕切りがございます。みんなと一緒にだと緊張してしまうお友達も、学習室で行われている活動を見て、「自分もやってみたい」と感じられるような教室設計となっています。

・目印のシールを張って配慮しているのですが、小さなお友達には見えない位置となっていました。目印のシールの位置を検討し、改善したいと思います。

○広くてキレイで良いです

〈回答〉

ありがとうございます！

○ドアの目の前で遊んでいるのは危ないと思います。何かしらの訪問がありドアを開けたら子供が隙間から出てしまう可能性があると思います。

〈回答〉

・ご指摘、ありがとうございます。通所のお友達と話し合いながら、「どうすると安全に遊べるかな？けがをしないかな？」と一緒に考えていきたいと思います。

支援中に訪問がある際は、事務作業中の職員が対応に当たり、支援中の職員はお友達の支援から離れることがないよう、安全に支援できる体制を強化してまいります。

○激しく動き回る子達が、ブランコやチャンバラをしている時に、フロアーの半分を使っており、事故につながりそうな心配があります。また床のマットもズレやすいため、動かないような工夫をして頂けると幸いです。事業所内は清潔ですが、出入り口にもう一つゲートを設けて頂けると、より安全で清潔かと思いました。色々ありますが、ご検討頂けると幸いです。

〈回答〉

・通所中のお友達と、「教室の中に何人のお友達がいて、やりたい遊びについて安全

かどうか」を一緒に考えております。今後も、場所や時間を限定するなど、ご自身の「やってみたい」を実現するため、安全にできる方法をお友達と一緒に考えていきたいと思います。

- ・マットのずれについて、対策を考えます。

- ・出入口にゲートが設置できると、安全性が高まると思います。ただ、練馬区は教室内のバリアフリーの規定が厳しく、段差・職員が一目で見渡せること・車椅子の方が、扉の開け閉めも含めてご自身で教室内を動けること等の条件があります。お友達の安全確保については、今後もより良い方法を検討していきます。

○公園やお買い物の時も先生が多く、安心です。先生がお休みの時に体制が整わない時には教室がお休みになったところも、信頼できる教室だと思っています。

〈回答〉

- ・今後も、安全に配慮しながら、外出での経験も大切にしていきたいと思います。

- ・ありがとうございます。2024年度は、スタッフの体調不良により体制が整わず、土曜日をお休みにさせていただいたことが、1度ありました。ご利用予定のご家庭には、大変ご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。

【5～11の「適切な支援の提供」について】

○支援計画にも地域との交流を設けると書いてあったので、是非、実施できると思います。

〈回答〉

- ・2024年度は、現在よりもスタッフ体制がミニマムな形でした。2025年4月より、正社員が2名増えましたので、昨年度に行うことができなかった支援も力を入れて参りたいと考えております。

- ・特に「11. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。」という項目については未達成ですので、今後改善してまいります。

○毎日ワークショップやオヤツがあって楽しいようです。机上の支援もあると助かります。

〈回答〉

- ・ありがとうございます。今後も、様々な機会提供ができるようにしてまいります。

机上の支援ということで、学習支援等についてご希望の場合は、個別にご相談ください。

○利用した日々のフィードバックがないので具体的にどうなのかがよく分からない

〈回答〉

- ・利用日の報告がされていなかったとのこと、大変申し訳ありません。
- ・児童発達支援のお友達は、公式ラインを通じて、放課後等デイサービスのお友達は、ご自宅へのお送りや保護者の方のお迎え時に、短時間ではありますがその日のご報告をするようにしております。内容について、もっと詳しく伝達が必要な場合には、「WS利用予定表」にて、面談のご希望もお伺いしております。面談は、対面に限らず、電話でも対応しておりますので、お気軽にお問い合わせください。

○以前職員の方から、発達障がいを理解できていないであろう発言がありショックでした。通常の支援+αのことが放課後デイサービスには必要だと思います。最低限の知識を周知して欲しいと思います。

〈回答〉

- ・スタッフの発言で、不快なお気持ちにさせてしまいまして、大変申し訳ありませんでした。日々のミーティングや週・月ごとのリフレクション（スタッフの振り返りミーティング）、研修を通じて、お友達の困りごとへの支援に直結できるよう、スタッフの知識を高め、スキルアップを目指して参ります。
- ・また、事業所では、ご不安なこと・ご不明なことについてご相談いただく窓口を設定しております。ご不安やご不明な点がある際には、ご活用頂けると幸いです。

○満足しております。ありがとうございます。

〈回答〉

- ・まだまだ未熟な教室ですが、精進してまいります。ありがとうございます。

○まだ利用を始めて一年なので、こども達の個別の個性への支援は今後に期待しているところですが、先生方の支援方法や知識、子ども達へのあたたかい接し方は素晴らしいと思います。

〈回答〉

- ・開設時からのご利用、ありがとうございます。1年という時間を経て、「本当にやりたいこと」「本当の気持ち」を発信してくれるお友達が多くなりました。お友達とスタッフの関係性が構築できたことで、今後それぞれのお友達に合った「可能性の解放」に向かう支援を行っていきたいと考えております。

【12～22の「保護者への説明等」について】

○保育園のときの幼児の療育と違い、事業者側と話す機会や都度の活動報告やフィードバックはないようです。

〈回答〉

・利用日の報告がされていなかったとのこと、大変申し訳ありません。

・放課後等デイサービスでは、お送りの際や保護者の方のお迎えの際に、その日のご様子やワークショップの内容をご報告させていただいております。スタッフによる差異がないよう、事業所としてより統一できるようにして参ります。

○お迎えの際、職員の方が把握していなかったりでこどもが取り残されている場面を何度か見えています。とても不安です。マニュアルなどないのでしょうか？

〈回答〉

・ご不安な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。

・小学校の先生から、お迎えに不手際があった際に電話連絡をいただいたことが、1度ございました。ちょうど、送迎車が教室に到着し、お友達の人数と名前を確認し、ミスが起きていたことに気がついたタイミングでした。対象のお友達と保護者の方には、謝罪させていただき、再発防止に努めております。

・当教室では、送迎の際は、基本的に運転手と添乗員の2名体制で対応し、運転手は車内待機、添乗スタッフが友達のお迎え・お送り対応をしております。再発防止策を講じ、添乗員のスタッフが万が一、お迎え漏れを起こしてしまった際には、送迎車内で運転手もダブルチェックさせていただいておりますので、お友達を取り残してしまうことは防げている現状です。

・一度にお迎えする人数が多い日には、添乗員を追加する等も行っております。また、人数等の事情により、一度に送迎車に移動することが安全上難しい場合には、2度に分けて送迎車に移動することもあります。お友達には、小学校の先生と待っていて頂けるよう、お伝えしておりますが、しっかりと伝えられていないことがあったかと思えます。今後、より一層気を付けて取り組んでまいります。

・マニュアルについてですが、各日、利用のお友達の氏名とともに、送迎場所・時間・対応スタッフを記載した、「本日の流れ」を紙面にまとめています。送迎車に乗り込んだ際に、お友達の名前にチェックの印をつけて確認しております。

○LINEでのやりとりができることに加え、毎月の予定表でも面談の希望を出せるので、相談しやすいと思います。

〈回答〉

・ありがとうございます。今後も、ご活用ください。

・面談の希望は、月々の利用予定表でご記入いただいておりますが、急に必要になるケースもあると思いますので、ラインや電話、送迎時などに、お気軽にお問い合わせください。

【23～26の「非常時等の対応」について】

○訓練などしているのからわからないです。

〈回答〉

・年2回の避難訓練を実施しております。今年度は、児童発達支援のお友達と、火災

時を想定した1回目の避難訓練を実施済みです。

○災害時などの訓練の様子を教えてください、より安心かと思いました。

〈回答〉

・今後、避難訓練の様子や日々の活動の様子を発信していけるよう、体制を整えて参ります。避難訓練はワークショップで実施するため、実施日については利用予定表でご確認頂けます。毎年5月、11月に実施する計画です。

○子ども達が避難訓練に参加できるといいなと思います。

〈回答〉

・避難訓練は、利用のお友達と職員全員で実施しています。年2回のため、回数が少なく、申し訳ありません。ワークショップ利用予定表でお知らせしますので、固定曜日ではない場合は、空き状況により、スポットの利用が可能です。

○説明を聞き漏らしたのかもしれませんが、23に関しては全てあるかは分かりません。

〈回答〉

・「23.事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。」

については、各種マニュアルを作成しております。また、発生を想定した訓練は、年間計画を立て、職員全員参加のもとで実施しております。

・各種マニュアルについては、閲覧していただけます。

【27～29の「満足度」について】

○基本的には子ども達も楽しんでおり、満足しておりますが、疑問や不安に思うところは常にお伝えしています。

〈回答〉

・ありがとうございます。ご家族の方と連携して、お友達への支援をより良いものにしていきたいと考えておりますので、疑問やご不安についてはいつでもご相談ください。

○答えられるかは分からないが、子供に子供の最近や今日の困りごと、ストレス、悲しかったこと、イヤだったことなどを聞いて支援していただけたら有難いです。

〈回答〉

・お友達とスタッフの信頼関係構築のもとで、取り組んでまいりたいと思います。

・お友達の性格によっては、ふとした瞬間にご自身の内面にあるものを打ち明けてく

れることがあります。ちょっとした変化を見逃さないように、「ポカポカ」を使って、お気持ちを引き出していきたいと思います。

○開所して1年なので、まだ慣れない部分があるのだと思いますが、疑問や不安に思うことが多々あります。一番は学校からの引き渡し時の対応をしっかりといただきたいです。基本は曜日固定ですが、きちんと把握していただいてるのか不安なので、前日に明日利用の確認LINEの送信を希望します。

〈回答〉

・ご不安な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。

基本的に、利用については曜日固定とさせていただいておりますので、利用予定表のご提出をもって、利用予約とさせていただいております。送迎についても、時刻を固定させて頂き、お知らせさせて頂いております。

スポット利用の場合と、下校時刻や事業所都合による送迎時刻の変更がある際のみ、ラインでご連絡しております。

・利用日前日の確認ラインについて、保護者の方から、前日に利用確認についてのご連絡を頂き、こちらからお返事することは可能です。

・疑問や不安に思われることについて、個別にご相談いただければと思います。

○満足しております。ありがとうございます。

○毎回楽しみに利用しています。

○とても良くいただいています。

〈回答〉

ありがとうございます。今後も、よりよい支援をお届けできるよう、尽力して参ります。

以上