

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 unico 赤羽 児童発達支援

公表日 2025年6月30日

利用児童数 18

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	14					
	2	12			2	・先生たちの名前が分からないこともあるので紹介してほしい ・何人に対して何人の職員がいるのでしょうか？	今後教室のお便りを作成したりと周知の方法を検討中です
	3	13			1		
	4	14					
適切 な 支 援 の 提 供	5	14				・苦手な部分を改善していきたいです。保育園に言っている時よりどんな遊びをしたのか話してくれます。 ・質問に対して専門的意見をいただけたいです。	
	6	13			1	・遊びの幅が広がって、その中のルールを学び良い勉強になっていると思います。	
	7	14					
	8	13			1		
	9	14					
	10	14					
	11	4	1	6	3	・保育園の方でもユニコでどう遊ぶや支援をしているのか意見を求められます。	ご希望があれば園と連携させていただきます
保 護 者 へ の 説 明 等	12	14					
	13	14					
	14	4	2	3	5		ご要望が多ければ検討していきます
	15	14				毎回ではなくてもいいので、その日の子供の様子をフィードバック(説明・写真)して頂けると嬉しいです。	毎回のフィードバックに加えて、定期的に発信できるように対応策を検討中です
	16	12	2				
	17	13	1				
	18	2	1	8	5		ご要望が多ければ検討していきます
	19	10	2			2	
	20	11	3				
21	8	2			4		現在Instagramを準備中です

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			9		訓練は定期的に行っていますが周知できていない部分もありますので、周知していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1		9		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	1	1		とても楽しく通所させて頂いております
	29	事業所の支援に満足していますか。	14					いつもありがとうございます。unico赤羽さんに通い始めてから、出来るが増えたように思います。子どもも安心して通っており、良かったです。今後ともよろしく願いたします。

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	unico赤羽 放課後等デイサービス				公表日	2025年6月30日		
					利用児童数	29	回収数	20
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3			・よく動きが多いと狭く感じるかもしれません。 ・教室を広々と活用できている ・児発・放デイ一緒の時間の時は狭く感じる	祝日や長期休暇中の部屋の使い方を合せてお子さまの特性に合わせて部屋の使い分けを工夫していきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2		3	・いつも何人いるか不明なため ・加配の必要なお子さまがれば対応して頂く他の子へのサービスが低下しないのでよいと思う ・専門職が増えてほしい	職員の周知が出来るように方法を検討中です
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18			2	・unicoのコンセプト、指導、アドバイスを受けて運営していると思っておりますのでその辺は心配していません。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			1		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2		1	・作業療法士・理学療法士の様な専門家の支援があると嬉しいです。 ・中々難しい子ですが、歩み寄って色々ご提案していただきありがとうございます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1		3	実際のサービス現場を見学していませんので分かりません。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	3			・長期休みの時に朝仕事に間に合うよう迎に来ていただければ助かります。 ・個別支援計画の策定は親との面談で進められます。逆に実際の子どもを動かして観察して専門家の意見を反映して頂ける内容が定期的に並び計画実現性の測定も可能になると思います	・日々利用児童の行動分析等は行っておりますので、職員間でより共有して反映していきます ・送迎ニーズは検討していきます
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1	1	1	・的確に判断を頂き子供に合った支援となっております ・家族支援は他事業所に比べて弱く感じる	ご要望があれば相談等も積極的に対応させていただきます
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20				・毎月のイベント表を確認させて頂いております。変化をつけて子どもたちが飽きない様に工夫されていると思いますが、やはり現場を見学するか写真か動画を拝見してみたいところです。 ・プログラムはアタも変更していると思	活動内容を周知出来るように現在準備中です
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	5	10	・お友達と遊んだりすることがないのでもう少し積極的に外に出て欲しいと感じます。	急遽お出かけするなども行っていますが、活動内容を検討していきます
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	5	8	・研修会が今後開催されるのであれば、是非参加させていただきたいですが、利用後などに先生方から家庭での過ごし方をアドバイスいただける機会も多くあるため、現状で充分満足しております。 ・ペアレントの指導は受けたことはないと思います。	ご要望が多ければ検討していきます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	2			・こちらから毎日の様子を放デイ側に伝達するコミュニケーション手段は確立されていないと考えています。Lineは緊急連絡用と考えています。	連絡帳等も含め現在検討中です
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2		2	・送迎のお迎え時にフィードバックは受けています。 ・適切に回答をいただけていて、助かっている	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1		1	毎日の効率的な双方向コミュニケーション手段が無いと思います。	LINEツールを使用していますが、より効率的に行える方法も検討中です
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		4	6	10	・これはぜひ開催して欲しいと思っています。障害児親は孤独なので。 ・通所してからは保護者同士の交流会はなかったもので、 ・無いですが不満はありません。	ご要望が多ければ検討していきます
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	1	1		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2			送迎の際に今日何をしたのか、どういう対応をしたのかを、きちんと教えて頂き、ユニコさんの子供の様子が良くわかります。		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	3	1	1	以前に送られてきていた写真や動画が送られてこなかったのは残念です。自分の手しなくても構わないのでこんな活動をしたか知りたい。SNSは中高生と以前お聞きしたので取ることができる良いなと思っています。 定期的な電話や口頭以外の双方向伝達手段が必要と思っています。	現在Instagramを準備中です
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3		7	緊急時の対応等はきちんと説明されていますが、訓練をした等のことは聞いたことがありません。 訓練実施までは認識しておりませんが、放デイサービス事業所の必須項目なのでその辺は信頼しております。	訓練は定期的に行っていますが周知できていない部分もありますので、周知していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2		13		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	3			先生方のフォローのおかげで楽しく通所させて頂いております。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	2			・帰宅してからはニコさんでのことを良く話してくれます。 ・毎週楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19		1		フィードバックを送るの際に外で行くことや、他の方デイ施設のようにはHugなどのカメラ認識してほしい。暑い、蚊に刺されたら、駐車のご近所の手前もよくないので、気になって内容はほとんど頭に入っていない。まあお互い忙しい時間帯に時間を取られてしまっても遅いです。	フィードバックの方法もご家庭の事情に合わせて検討していきます