

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 unico 赤羽 児童発達支援

公表日

2026年6月30日

利用児童数

16

回収数

11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	0	0	0	活動スペースが広く、のびのび過ごせる環境であるとのご意見をいただきました。	安全に配慮しながら、活動内容に応じてスペースを有効活用し、引き続き子どもたちがのびのび過ごせる環境づくりに努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	4	1	0	職員体制や当日の配置について、より安心して利用したいとのご意見をいただきました。	職員間の情報共有や引継ぎを徹底し、担当職員の変更等があった場合でも、お子さま一人ひとりに対して継続的で質の高い支援が提供できる体制づくりに努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	1	活動場所やクールダウンできる場所が分かれており、分かりやすい環境であるとのご意見をいただきました。	構造化された環境や個別に落ち着けるスペースの活用を継続し、子どもたちが見通しを持って過ごせるよう環境整備を行います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	9	0	0	2		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	3	0	2	支援内容や療育的な関わりについて、日々の記録からより詳しく知りたいとのご意見をいただきました。	面談に加え、日々の活動記録等においても、活動内容だけでなく支援の意図やお子さまの様子をより具体的にお伝えできるよう努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1	0	2	ワークショップ等の活動内容について、子どもの興味を引きやすく工夫されているとのご意見をいただきました。	支援プログラムと日々の活動内容の整合性を意識しながら、子どもたちの興味や発達段階に応じた活動を継続して提供します。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1	0	1	個別支援計画の内容について、分かりやすいとのご意見をいただきました。	ガイドラインに基づき、本人支援・家族支援・移行支援等を踏まえた具体的な支援内容を設定し、分かりやすく説明します。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	1	0	2	利用開始から間もないため判断が難しいとのご意見がありました。また、計画に沿った支援の様子をより知りたいとのご意見もありました。	個別支援計画に基づく支援を行い、支援内容や達成状況が保護者に伝わるよう記録・面談等での共有を充実させるよう努めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	1	ワークショップ予定表等により、多様な活動が行われているとのご意見をいただきました。	活動が固定化しないよう、ワークショップや、個別活動・集団活動を組み合わせながら継続的に内容を見直します。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	3	5		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0	契約時等の説明について、分かりやすかったとのご意見をいただきました。	今後も契約時・更新時等に、運営規程や支援プログラム、利用者負担等について丁寧で分かりやすい説明を行います。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0	支援内容の説明について、概ね丁寧に行われているとのご意見をいただきました。	個別支援計画の目的や支援内容について、保護者に分かりやすく説明し、共通理解を図ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	2	6	3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1	1	1	日々の様子や活動内容について、連絡帳等でより詳しく共有してほしいとのご意見をいただきました。	連絡帳・送迎時・LINE等を活用し、日々の活動内容やお子さまの成長、支援上の工夫をより具体的に共有します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	2	2	1		定期面談に加え、必要に応じた相談・助言の機会を設け、保護者と一緒にお子さまの成長を支えています。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	3	0	1	職員の共感的な関わりについて、概ね肯定的な評価をいただきました。	子どもと保護者の気持ちに寄り添った関わりを継続し、職員間でも対応方針を共有します。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	1	4	6		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	3	1	2	相談や申入れへの対応について、概ね肯定的な評価をいただきました。	相談しやすい体制づくりを継続し、申入れがあった際には迅速かつ丁寧に対応します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	2	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1	0	2	個人情報の取扱いについて、概ね肯定的な評価をいただきました。	個人情報の取扱いについて、職員への周知と運用確認を継続します。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	1	1	6		
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1	0	9	避難訓練等の実施状況について、保護者には分かりにくいところのご意見をいただきました。	年間計画に基づく避難訓練を実施し、訓練内容や実施状況を保護者へ共有する方法を検討します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1	1	3	事故やトラブル時の説明について、概ね適切に対応されているところのご意見をいただきました。	事故等が発生した際には、速やかな連絡と状況説明、再発防止策の共有を徹底します。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9	2	0	0		安心して通所できる環境づくりを継続し、通所をためらう様子がある場合には保護者と連携して要因を確認し、対応を検討します。
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	3	0	1	通所を楽しみにしているところのご意見が多くありました。	子どもたちが楽しみながら成長できるよう、活動内容や関わり方を継続的に工夫します。通所をためらう様子がある場合には保護者と連携して要因を確認し、対応を検討します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1	0	0	支援への満足の声をいただく一方で、日々の支援の様子をより詳しく知りたい、昼食支援等の運用面の充実を期待するご意見をいただきました。	いただいたご意見を踏まえ、支援内容の見える化と運用面の改善を進め、より安心して利用いただける事業所づくりに努めます。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		unico赤羽 放課後等デイサービス		公表日		2026年6月30日					
				利用児童数		37		回収数		16	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	0	0	活動スペースや落ち着ける部屋について、安心できる環境であるのご意見をいただきました。	活動内容に応じたスペース活用やクールダウンできる環境整備を継続し、安心して過ごせる場づくりに努めます。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	5	3	2	お子さまへの支援が継続的かつ安定して提供されることを期待するご意見をいただきました。	職員間の情報共有や引継ぎを徹底し、担当職員の変更等があった場合でも、お子さま一人ひとりに対して継続的で質の高い支援が提供できる体制づくりに努めてまいります。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	0	クールダウンできるスペースがあることについて肯定的なご意見をいただきました。	個々の特性に応じて落ち着ける場所を活用し、見通しを持って過ごせる環境整備を継続します。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	2	清潔で過ごしやすい環境であるのご意見がある一方、日常的に室内を見る機会が少なく分かりにくいのご意見もありました。	清掃・衛生管理を継続するとともに、事業所内の環境や活動の様子が伝わるよう情報発信を工夫します。			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	4	0	2	職員体制の変化がある中でも、お子さまの特性や配慮事項が十分共有されることを期待するご意見をいただきました。	お子さまの特性や配慮事項について職員間で共有し、支援の継続性が保たれるよう引継ぎと記録の運用を徹底します。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	5	0	0	支援プログラムについて、職員体制や活動内容の変化を踏まえて今後の運用を見守りたいのご意見をいただきました。	支援プログラムに基づき、子どもの発達段階や興味に応じた活動内容を検討し、保護者にも分かりやすく説明します。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	2	0	0	個別支援計画について、概ね説明を受けているのご意見をいただきました。	アセスメントと保護者のご意向を踏まえ、個別支援計画の作成・見直しを丁寧に行います。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	3	0	1					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	3	0	1	計画に沿った支援について、面談時に説明を受けているのご意見をいただきました。	個別支援計画に沿った支援を行い、実施内容や変化が保護者に伝わるよう記録・面談等での共有を充実させます。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1	1	0	活動内容について、運動の取組への肯定的なご意見の一方、おやつ作り・外出・調理等の活動の充実を期待するご意見をいただきました。	安全面・人員体制を踏まえつつ、運動、制作、調理、外出等の活動バランスを検討し、子どもたちが楽しみながら成長できる活動を工夫します。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	7	5					
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0	個別支援計画の説明について、概ね丁寧に行われているのご意見をいただきました。	個別支援計画の目的や支援内容について、保護者と共通理解を図れるよう説明を継続します。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	3	8	4					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	13	1	1	1	送迎時の共有や日々のフィードバックについて、より詳しい共有を希望するご意見をいただきました。	送迎時の共有、デイルボ等を活用し、活動内容やお子さまの様子がより伝わるよう情報共有を改善します。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	5	0	0	面談の機会や日々の様子の共有について、さらなる充実を期待するご意見をいただきました。	定期面談に加え、必要に応じた相談機会を設け、保護者と一緒にお子さまの成長を支えています。			

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	11	3		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2	1	3		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	2	1	0	日々の情報伝達について、デibroボ移行後のフィードバックのあり方に関するご意見をいただきました。	デibroボと口頭での共有を組み合わせ、必要な情報が保護者に伝わるようフィードバック方法の継続的な改善を検討します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	2	1	活動の様子について、写真や情報発信をより充実してほしいとのご意見をいただきました。	活動の様子や事業所の取組について、写真掲載を含めた発信方法を検討し、分かりやすい情報提供に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	3	0	6	非常時対応や各種訓練の実施状況について、保護者への周知をより分かりやすくしてほしいとのご意見をいただきました。	マニュアル整備と訓練を継続し、実施状況や緊急時の対応について保護者へ分かりやすく周知します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	1	8	避難訓練の実施状況について、保護者には分かりにくいとのご意見をいただきました。	年間計画に基づく避難訓練を実施し、訓練内容や実施状況を保護者へ共有する方法を検討します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	4	0	2	事故や体調不良時の連絡について、概ね理解されている一方、平常時の安全訓練の共有を期待するご意見をいただきました。	事故等が発生した際には、速やかな連絡と状況説明を徹底するとともに、平常時の訓練や安全対策についても周知を強化します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	2	0	0	安心して通所しているとのご意見の一方、環境や職員体制の変化に伴う不安の声もいただきました。	安心して通所できる環境づくりを継続し、不安が見られる場合には保護者と連携して要因を確認し、個別に対応を検討します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	3	0	0	通所を楽しみにしているとのご意見を多くいただいた一方、活動内容や環境の変化への戸惑いに関するご意見もありました。	子どもたちが楽しみに通えるよう、活動内容の充実と安定した関わりを大切にします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	3	1	0	支援に満足しているとのご意見がある一方、活動内容、利用時間、支援の継続性についてさらなる充実を期待するご意見をいただきました。	いただいたご意見を踏まえ、活動内容、利用時間、情報共有、支援の継続性について改善を検討し、より安心して利用いただける事業所づくりに努めます。