

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 unico練馬錦

公表日 2026年3月30日

利用児童

回収数

15

数 2026年2月15日

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86.7	13.3				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	80			20	・体制に関し、スタッフの顔と名前が分からない	・要望があれば、顔写真と名前が書いてあるスタッフ一覧表をお渡しする。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80	20				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86.7	6.7		6.7	・送迎の為現在は分かりませんが見学に伺った時は綺麗でした	・ありがとうございます。引き続き清潔な教室を維持できるようにしていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	73.3	13.3		13.3		・送迎時の支援報告時に、ご自宅などでお話もお聞きしながら情報共有を密にして支援に活かしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93.3	6.7				
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93.3	6.7				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93.3			6.7		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80	6.7	6.7	6.7		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93.3	6.7			・スケジュールを見ると色々な工夫がされてるような感じがします ・様々な方面からのアプローチを考えてくださる支援プログラムで、本人も楽しみに参加しています。	・ありがとうございます。引き続きそう思うて頂けるよう、支援を行っていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	33.3		26.7	40	・公園や公共施設へお出かけの取り組みをしており、交流もできると考えます。	・ありがとうございます。引き続き外出時などに地域資源の活用を積極的に行っていきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93.3		6.7			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33.3	13.4	20	33.3		・外部の研修、セミナーの情報を集めて情報共有していきたいです。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	80	6.7	13.4		・発信が多いが一時的な印象。スタッフにより対応の温度差をかんじる ・職員全員からでは無いですが定期的な子供のお話を詳しく話してくれる方がいます。	・保護者様のご意見やお気持ちをお伺いし、双方向のコミュニケーションを意識してまいります。また、対応の姿勢に差が出ないよう努めてまいります。 ・スタッフ全員が同様にお伝えできる
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	80		13.4	6.7		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93.3			6.7	・こどもの発達状況については先生ごとに理解度や専門性は違うと感じますが、どの先生も子どもの良いところを見つけて一緒に成長を見守ってくださっていると思います。	・研修などで職員の理解度を高められるようにしていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26.7	6.7	33.3	33.3		・面談の機会を設けたり、お電話でのご相談を随時受け付けております。今後、保護者会などの機会も検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	66.7	20		13.3		・面談やお電話での相談を常時受け付けております。また、毎月のワークショップ利用予定表にて、面談希望欄を設けて随時受け付けております。今後もお気軽にお声掛け頂ける環境を整えたいと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80	20				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	60		6.7	33.3		・自己評価の結果についてはホームページにて発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93.3			6.7		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40	6.7	6.7	46.7		各マニュアルは策定されておりますので、定期的にお知らせしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26.7	6.7	6.7	60		避難訓練は半年に1回実施しております。今後は避難経路など、訓練に関するお知らせを配布する予定です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	60	20		20	・申し訳ないのですが学校の話と混ざっているのか記憶が曖昧な為わからないにさせていただきます。	・今後、安全計画について皆様へ周知させていただきます。 ・十分安全に配慮してプログラムを計画しておりますので、引き続き対策を
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	66.7			33.3	・いつもと違う点や傷など報告いただき安心しています。	・今後も引き続き行っていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	93.3	6.7				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	86.7	13.3			・基本的には通所を楽しみにしているが、お友達関係で行くのを嫌がる時がある。 ・楽しく通わせて頂いています。ありがとうございます。 ・いつも利用でのお話起こった出来事をお話してくれるようになります。本人なりに楽しみ、友達と過ごしているのだと感じております、	・活動の振り分け等で快適に過ごせるように工夫していきます。 ・ありがとうございます。引き続きそう感じて頂けるよう支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	86.7	13.3			・運営時間が短く、学校から帰って放課後デイが使えなくなる曜日が出てしまい残念。	・支援時間はご満足いただけるよう努めてまいります。

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 unico線馬蹄

公表日 2026年3月30日

利用児童

数 2026年2月15日

回収数 11件

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	72.7	18.2		9.1		・構造的にはわかりやすい面取りになっております。 ・車いすをご利用の際の対応も整っております。 ・どこがどのような空間であるのか、児童には説明や視覚により伝達しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90.9	9.1				
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	63.6	36.4			・利用回数が少ないため、子どもの特性を理解していただけているかは分かりません。 ・なかなか難しいとは思いますが、言語聴覚士さんがいらっしゃるといなと思います。	・適当な利用回数により、お友達の困りごとの把握をする時間が長くなる傾向にあるため、面談で保護者の方への聞き取り等、ご家庭との連携を強化していきます。 ・現在、言語については専門の職員は配置しておりません。他の利用機関等で取り組んでいる内容をご希望により個別支
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90.9	9.1				
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	81.8	9.1	9.1			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90.9	9.1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	63.6	9.1		27.3	・個別支援計画に沿った支援が行われているかは、何を頼りに判断するかが不明です。 ・日々変わるワーク以外はフリーで遊ぶ時間となっていると思います。それをどう個別支援計画と照らし合わせ活動をしているかがあまり明確ではないです。また活動後に今日の様子を送ってらいますが、課題となっているところや成長したところも入れてほしいです。	・保護者への支援報告の際に、個別支援計画と活動内容の関係を交えて報告できるように検討していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9.1	9.1	27.3	54.5	・地域交流において、他の施設の子との交流はこちらが把握してないだけかもしれませんが、今のところ無いのかなと思います。	・現在のところ、地域交流は地域の施設や店舗の利用を行っています。 ・今後地域の他の子どもと活動の機会について、安全に配慮した上で、どのように行っていくことができるか、検討し
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	90.9	9.1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90.9		9.1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18.2	18.2	27.3	36.4		外部の研修、セミナーの情報を集めて情報共有していきたいと思います。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	81.8	18.2				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	54.5	18.2	18.2	9.1		・面談が希望であれば、面談のご希望を取らせて頂いております。 ・LINEやお電話にてご相談を随時受け
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	81.8	9.1		9.1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		9.1	63.6	27.3		・面談の機会を設けたり、お電話での相談を随時受け付けております。 ・保護者会などの機会も検討しています。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81.8	9.1	9.1			
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	45.5	9.1	9.1	36.4		・自己評価の結果についてはホームページにて発信しております。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	72.7	9.1		18.2	・各マニュアルは策定されておりまして、定期的にお知らせしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	72.7	9.1		18.2	・過去の避難訓練を振り返っていません。 ・法定訓練以外の訓練にも取り組んでいけるようにします。 ・避難経路など、訓練に関するお知らせ
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90.9		9.1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100				
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100				
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100				
	29	事業所の支援に満足していますか。	81.8	18.2			