

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	unico武蔵中原教室
------	-------------

公表日 R7年 4月 14日

利用児童数 R7年 4月 1日現在 回収数 22件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19件	3件				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18件	1件		3件	・その日担当してくださる職員の方が分かるとより安心だと思います。 ・変更がある場合や現在職員の名前教室にいらっしゃる先生方のお名前や顔などわかるよう、コドモン等の活用があると良いと思います。	・新しいスタッフが入職したらコドモンで配信する。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17件	5件		1件	・バリアフリーについては、意識したことがないので、正直分らないです。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20件			1件	・お教室の中はとても明るくて楽しく過ごせる室内になっていると感じられます。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17件	4件		1件		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19件	2件		1件		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19件	2件		1件		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19件	2件		1件		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19件			3件		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20件	2件			・ワークショップ（療育活動）が多様であり、子供たちの体調や自主性、天候等に合わせたものを提供して頂いていると思います。 ・STEM教育についてはあまり実感できませんでした。	・数回実施しているが数は増えていない。月齢に合わせたものを検討する、あるものの中から再度取り入れていく。
保護	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3件	1件	6件	12件		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22件					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21件		1件			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3件	4件	7件	8件		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19件	3件				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19件	2件		1件		

者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19件	2件		1件		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1件	1件	12件	8件	・保護者の方々との交流会などで交流できる機会があれば良いかも知れない。 ・親子プログラム参観などの計画をお話くださっていたので、是非とも実現して欲しいと思います。	・WSと一緒に参加してもらい機会をつくれるか検討していく。 ・保護者同士の交流の場をつくれるか検討していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20件			2件	・入所時に職員の方から説明を受けているかも知れませんが、はっきりと覚えていません。	・送迎時、コドモン等でご相談いただけます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22件				・細かいことにも対応して貰えています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20件		1件	1件		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20件			2件		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9件	1件	2件	10件	・入所時に職員の方から説明を受けているかも知れませんが、はっきりと覚えていません。 ・訓練は実施されているようですが、マニュアル等の有無やそれに基づいて行われているか不明です。	・訓練時、マニュアルに基づいて実施したことをご報告します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7件	1件		14件	・事業所とは保育園のことでしょうか。子どもが通う保育園では避難訓練をしています。	・訓練時、マニュアルに基づいて実施したことをご報告します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12件	1件		9件		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13件	4件	1件	4件	・実際に事故が起きたときの対応はあまりよくなかった。 ・説明されていない処置の痕（絆創膏等）がある事があったので、教えて頂けると有り難いです。	・こどもの安全を第一に考え、マニュアルに沿って速やかに対応する。 ・全職員での周知を徹底し、保護者さまへお伝えする。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22件				・通所の時、お迎えに来てもらえることがとても有難く、子どもも嬉しいようで感謝しています。 ・子どもの発語が少ないため気持ちは聞けないが、良い顔で帰って来るので親も安心できます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21件			1件		
	29	事業所の支援に満足していますか。	21件	1件			・楽しみに通所できて、親も安心できるので嬉しく思い、とても感謝しています。 ・療育のためにどんな訓練のしているのか全く分からないので、見れる機会があると嬉しいです。	・保護者参加型の企画を検討していく。