

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		unico武蔵中原教室				公表日		R8年 3月 10日		
						利用児童数		R8年 3月 10日現在 回収数 37件		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33件	3件	1件		十分。安全にのびのびと活動できるスペースがある			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	33件			4件	しっかり見ていただいていると感じるため人数は適切。新しい先生等の連絡をしてくれるとさらに安心。手厚く関わっている。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33件	1件	1件	2件	子どもが理解していそうなのでわかりやすい。荷物を置いたり片づけたりする位置が目で見えやすい。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	37件			1件	子どもにとっても楽しく心地よく過ごせる。明るく素敵な空間。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33件	3件		1件	しっかり見て、理解してくれている。自宅で気になることを気にかけてくれている。言語の先生もいてもらえたらさらにいい。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35件			2件	ワークショップが充実している。説明を受けたプログラムとのズレがない。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35件	2件			課題も的確に分析していると思う。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34件	3件			支援内容は適切。端的でわかりやすい。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35件	2件			支援も徐々にクリアになっている。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34件	1件		2件	ワークショップが充実している工夫されている。いろいろなワークショップを考えてくれてありがとう。その都度気になる点に配慮しながらかわってくれている。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9件	3件	9件	16件	活動がないと思う。他施設との交流は難しそうだと思う。交流の強い希望はない。	WSで地域とのつながりを意識する公園への散歩、地域のお店屋さんへの買い物等		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37件							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37件							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11件	3件	8件	15件	母子分離だしそもそも機会は難しそうに感じる。面談時に丁寧に話ししていた。	作品展示会などを企画する。unicoメソッドの研修会を開く		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	34件	2件	1件		アプリや送迎の時に丁寧に伝えてもらえるので成長も共有できてありがたい。コドモンのアプリで伝えてくれる。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33件	3件	1件		定期的に面談の機会がある。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34件	3件			十分だと思う。子・親の気持ちを大切にしてくれている。			
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3件	3件	17件	14件	そういった支援はないと思う。参加に対して強い希望はない。もしあれば参加する。	保護者を呼んで何かするイベントを企画する。WS等で製作物を一緒に作る			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32件	2件		3件	アプリで気軽に相談でき、対応も迅速丁寧で助かっている。連絡帳で記入できて安心できる。急な相談などの返答をアプリや送迎時に伝えてくれるので助かる。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36件	1件			アプリでのレスポンスが早くて安心と信頼できる。配慮もされている。返事が丁寧。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29件	2件	1件	5件	発言がしっかりしているので安心して預けられる。発信があるのかもしれないが把握していない。日々のことは連絡してもらっている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33件	2件	1件	1件	意識していないのでよくわからない。アプリで他の家族あてのメッセージが届くことがあった。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21件	2件	1件	13件	マニュアルがあるのかわからない。訓練実施についてはわからない。	WSにて避難訓練を実施する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17件	2件		18件	ワークショップで避難訓練との記載があったが、全員は行っていないと思う。訓練実施についてはわからない。	WSにて避難訓練を実施する。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31件	1件		5件	安全性は考慮されている。のびのび活動できている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29件	1件		7件	送迎の際に話あり。該当する状況なし。大きな怪我なく通っているので助かる。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37件				お迎えがくるとニコニコ嬉しそうに出ていくので安心できる。職員が大好きなようで安心して通所を嫌がることがほとんどない。送迎時の姿を見て先生への信頼、安心、楽しみにしていることが伝わる。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	37件				毎回本当に楽しみなようでニコニコしている。好きな活動をのびのびと楽しめる環境で行くことを楽しみにしている。次はいつunico?と聞くぐらい楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	36件	1件			子どももできることが増え、交流も楽しんでいるようなので満足している。本人がとにかく楽しそう。いつも感謝。通所させて本当によかった。子どもが楽しんでいて成長発達の伸びを感じられるので満足。丁寧に相談に乗っていただいている。	