

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 unico鞋井沢 児童発達支援

公表日 2026年03月31日

利用児童数 8名

回収数 5名

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	5					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	3	2				
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	5					
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5						

非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5				いつもお世話になっております ユニコでの活動は生活の中で特別なお楽しみ時間のようで、朝起きるといつも「今日はユニコ？」と聞いています 最近カレンダーの印をみつけて、あと何日でユニコの日なのか指折り数えて楽しみにしています きっと、毎日何かしら我慢と混乱がある生活のなかでのオアシスになっていると感じています これからも宜しくおねがいします	温かいお言葉有難うございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5					

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
放課後等デイサービス unico 軽井沢		2026年3月31日				31人		19人	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	7	2	1	もう少し広いとより良いと思います。利用継続されている子が成長し、大きい子が増えると、違った環境も必要かと思えます。おでかけをしていただいているのがありがたいです。ユニコの建物内の活動は、子ども達、近隣の施設や公園に連れて行くことなどで世界が広がっていると感じています。室内のエアアタけや、屋外活動などで住み分けができています。静かに活動できるスペースがあるともっとよいと思うが、建物構造上これ以上は難しいのも理解している。	お出かけや、軽井沢近郊の特徴である公園や公共施設を活用し、スペース確保の工夫をしております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	7	2	5	送迎をできる曜日を増やしてほしい	増やせるように工夫をしております。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2	2	3	子ども達の育ちの変化で環境も柔軟に変化して頂くとありがたいです。ユニコへの忘れ物が多い。職員の皆様には帰宅時に子どもの忘れ物がないかを確認。または、子どもが忘れ物の有無が分かりやすい環境調整をお願いいたします。あまり構造化しないのがunicoの良さだと思っています	帰宅前のダブルチェックや子どもたち自身で気付くような環境調整を実施しております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1	2	1	前にお伝えしたエアコンかと思われる臭いが改善されるとありがたいです。	2026年5月中に実施いたします。	
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	3	2	1	いつもきめ細かく娘の安心に配慮して頂いてます。"高学年の対応はもう少し年齢にあったプログラムがらあると利用目的の幅が広がります。	専門的支援実施を予定しており、高学年の子どもたちにも動機付けできる機会提供をしております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	2	0	2	高学年の対応はもう少し年齢にあったプログラムがらあると利用目的の幅が広がります	同上	
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17	2	0	0	子どもの言葉を拾って頂けたらと思います。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1	0	2			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	4	1	1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2	0	1	フットワークが軽くてありがたいです		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	4	6	4	特に必要性を感じていない		
保護者へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	2	0	0			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	2	0	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	3	3			
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	3	0	0			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	1	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	3	1	0			

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	3	2		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	5	1	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	4	1	0	コドモンが使いにくい。もう少し連絡しやすいプラットフォームにしてほしい	比較検討いたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	2	2	1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3	0	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	3	4	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	3	1	3		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	5	0	0		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	2	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	5	0	1	いつもありがとうございます！送迎が可能な曜日を増やしてほしい。	希望曜日に送迎できるように工夫して参ります。