（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	unico八王子

公表日 年月日　2026年11月4日

利用児童数　34　回収数　32

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	0	0	0	広々としていてとても綺麗。 保たれている。 スペースが広いだけではなく天井も高く 圧迫感がない。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	3	0	3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	1	0	1	・トイレが広い ・入口や室内はバリアフリー化されている	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	0	0	0		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	32	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	1	0	0	・しっかり聞き取りをしてくださり、 反映された計画が作成されている。 ・面談で子供の家庭や学校の様子を伝えたり放課後等デイサービスでの様子を教えていただいたりしながら相談して計画を立てられて良かったです。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	0	0	2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	0	0	2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	0	0	0	・博物館に連れて行ってもらったり 動物園に連れて行ってもらったり等、 幅広くプログラムされている。 ・通って２年、同じ活動は無いほど 工夫された楽しい活動が考えられている。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	4	1	10	・地域のお子さんとの交流は 伺っておりません。	・児童館を利用することもあるため、 今後地域のお子さんとの交流も 検討してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	2	0	0	・何を聞いても丁寧な答えが返ってくるので いつも安心してお任せすることができる	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	4	1	11	・職員の方やまわりのお子さん保護者さんとの 関わりがないためただ預けているだけのような 感覚になってしまうことがある。 大人への成長支援もあると嬉しく思います。	・保護者様へのご支援も 今後検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	0	1	0	・HugやLINEののでご報告とてもありがたいです。 思い出した時にはいつでもLINEでメッセージを お送りしています。 ・活動の記録で様子を教えて頂いたり、LINEで気軽に ご連絡できる状況であるのでありがたいです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	1	0	0	・定期的に面談を行ってくださいます ・面談時には保護者の話を充分に 聞いてくださり感謝しています	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	4	5	10	・父母の会の開催がありましたら 参加させていただきたいと思います。	・初年度は開催しました。 今後の開催を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1	0	5	・困ったことをお伝えするとすぐに改善して くださり、いつも誠意を感じる。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1	0	1	・ご配慮いただいていると思います。 特に不便さを感じたことはありません。 ・子どもが他のお友達から嫌なことを相談されたと相談した際 には、状況をその日担当した先生方に確認して頂き、 施設内で共有していただきました。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	0	0	3	・アプリで活動内容はいつでもわかりますが、 子どもにもわかりやすい活動カレンダーを 渡してくださるので子供がワクワクして 見ています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1	0	6	・マニュアルについては 要望すればいつでも見せていただけます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	0	0	6	・子供が「避難訓練を行った」と 話してくれました。	・日々の記録をお伝えしているアプリやブログ等で定期的な避難訓練の様子をご報告しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	30	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	0	0	1	・こちらが恐縮するくらいの、 子供の軽い怪我でも すぐに対応してくださって 丁寧にご報告いただきました。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	1	0	0	・好きな遊び、ワークショップもありますが、 何より先生方が子供に寄り添ってくれるので 安心して通所しています。 ・子供が毎週本当に楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	1	0	0	・満足しています。 ・素晴らしい事業所で大満足です。	