

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 unico大分

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 22名

回収数 18名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2			・人数が多いと少し狭いかな?と思います。 ・ブランコを復活させて欲しい。 ・ボルダリングが特に楽しい。	・物品を整理整頓しながら、動けるスペースを確保している。ブランコに関しては安全面を考慮しながら検討していく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1			・ゾーンにより区切りがあって良いと思う。 ・とても綺麗で居心地が良い。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2		1	・内容をよく把握してくださっていて対応もしてもらっている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			2		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17		1			・個別支援計画を作成するにあたり、具体的な支援内容を設定しているが、説明が不十分であった可能性がある為、説明をしっかりと行っていきたい。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2			・いつも子供たちの楽しめるイベントがあり、子供も気に入っています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	4	2	7	・他の子供との交流はしていないのかなと思う。 ・まだ利用しはじめたばかりの為、わからない。	・施設外の児童と関わるのは、外出や公園などであるが、今後は地域との交流ができるようにしていきたい。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17		1		・とても丁寧な説明で分かりやすい。	・説明不足があった可能性がある為、注意していきたい。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	5	2	7	・家族が参加できるプログラムがあったと後日知った。	・今後検討していきたい。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	1			・連絡帳や送迎時に助言することがあるが、まだ不十分であるので、個別に話す機会を設けたい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	8	6		・今後保護者会などを検討していく必要がある。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2		2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1			・いつも状況を教えてくださり助かります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	6		1	・参加内容を写真付きで送っていただけるので、助かります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1	・写真の取り扱い（他の子が写らないように）など留意されています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2	1	6	・マニュアル策定、説明はされている。訓練実施はわからない。	・マニュアル策定しているが、周知されていない為、再度説明していきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			7	・週2回しか通所していない為、わからない。	・年2回実施しているが、利用日によって参加できていないこともある。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	1	3		・安全確保を行って支援している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	1	3	・事故が起こっていないので不明。	・事故発生時は保護者へ連絡を行い、場合によっては病院受診を行っている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1			・不安がることもありますが、スタッフの皆さんのおかげで楽しく通所しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	18					