

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスunico大分

公表日 令和8年2月20日

利用児童数

22名

回収数 18名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2			・子供の活動内容に合わせて場所を変えて過ごすことができ、メリハリがつけられると思う。	・今後も活動に合わせて場所の変更を行っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2			・手厚く感じられる。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			1	・メリハリがつけてくれている。	・トイレ前には段差があり注意が必要であるので、目立つ色などを検討する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				・まだ新しいのもあって、とても明るい環境で楽しく過ごせている。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	3		1	・個人に合わせた関わりが、どの程度されているかは不明。 ・面談を設けてくださり、普段の子供の様子や保護者の要望をとてよく考えてくれている。 ・子供の性格や特性を踏まえて声掛けしていただけて助かります。	・各児童に合わせた関わりを持ち、課題に向けた取り組みをより専門的に行っていきたい。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				・計画作成前に保護者が困っていることや、できるようになって欲しいことなど聞いてくれてありがたい。	・今後も児童や保護者の意見をしっかりと反映させていきたい。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1			・作成前に面談を設けてくださり、要望をとてよく計画書に落とし込んでくださっております。	・今後も児童や保護者の意見をしっかりと反映させていきたい。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1				・今後も計画に基づいて、職員で共有しながら支援を行っていききたい。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1			・毎日違うWSをしてくださって、子供たちが飽きずに楽しんで取り組んでいる。 ・毎回様々なWSを日替わりで開催してくださり、子供も楽しく通うことができます。	・今後もWSを通して、毎日特別な体験ができるように工夫していきたい。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	1	9	・長期休暇の時に別拠点のクラブと合同イベントや公園に連れて行っていただき、デイ以外の子どもとの交流が持っているとします。 ・経験がないので不明です。	・系列教室とWSを行う機会があるが、その他はないので、今後は地域の人に参加できるような活動も行っていきたい。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	3	3	9		・ペアトレなどは行っていないので、WSで解放日を作成しその際に情報共有なども行っていきたい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	16	2			・利用の度、一日の活動の状況説明はもちろん、日誌にもぎっしりいつも書いてくださり、安心して預けることができている。 ・毎日の様子を伝えてくださって、こちらの困りごとや様子なども聞いてくださります。	・今後も送迎時や連絡帳を通して情報共有や共通理解を深めていきたい。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3		1	・悩みも気軽に相談できています。	・より気軽に相談できるような環境を作成していきたい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2				・寄り添えるような支援を行っていく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	5	6	6	・まだ機会がないのでわからない。 ・夏休みの時に、夏祭りに招待してもらった。 ・利用期間が短いのでわからない。	・WSで解放日を作成し、交流が行えるような環境整備をすすめたい。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	1	1	・相談体制の説明は受けたが、適切、迅速かは対応した職員によって違う。	・職員が統一した動きができるように指導していく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1		1	・毎回送迎時に様子を知らせてくれ、連絡帳でも知らせてくれる。	・今後も情報共有は密に行っていきたい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1		8	・ホームページを見たことがないので分からない。	・保護者に対して発信していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10		1	7	・マニュアルの周知、説明はない。策定はされているのですが、訓練があったかもわからない。	・マニュアルの策定はしているが周知されていない部分があるので説明していきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6		1	11	・子供の利用日に行われていないが、入所説明の際には行っていると聞いている。	・年2回実施しているが、参加できていない児童もいるので、可能な範囲で全員が参加できるようにする。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16		1	1	・周知されたが、実際の支援の様子を見ることがないのでわからない。	・解放日などを作り、実際の様子が見られる環境を作っていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16		1	1	・事故にあたるような事例がないのでわからない。 ・急な体調不良の際も速やかに連絡してくれた。	・事故等があれば保護者への連絡を速やかに行い、状況説明などもしっかり行えるようにしていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18				・unicoを通じて友達との関わり方を学んでいる。先生方にも手厚くフォローしていただいている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17			1	・楽しく通っている。 ・帰宅後に沢山話してくれる。 ・色々なイベントがあって、先生との信頼もあり楽しく通っています。	・日常生活やWSを通して、色々な体験をしてもらい楽しめる環境を作っていきたいと思っている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2			・大変恵まれた環境で過ごさせてもらっている。	・児童や保護者の意見を取り入れながら支援を行っていきたい。