

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				2026年2月24日		
放課後等デイサービスunico坂ノ市		利用児童数				17	回収数	12
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	0	0	0	広いスペースで楽しく過ごしているようです。/色々な遊びのスペースがある。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	3	0	3	人数が足りないときにバイトさん(タイミー)が来るシステムがよくわからない。	スタッフの急病で欠員が出た場合などやむを得ないときに、補助スタッフとして支援に参加してもらっています。 保育士や児童指導員の資格、経験をお持ちの方のみを採用しています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2	0	1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	1	勉強、あそびなどのスペースが分かれている		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1	0	0	親と一緒に話を聞きながら計画を立てられる。/困りや悩みがあって相談した際はいつも話を聞いてくれてアドバイスをくれてすごくありがたいです。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	1	0			
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	12	0	0	0	親と話す時間を十分に取ってもらえてよいです。/本当によく説明してくださるごちらにも分かりやすいです。		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1	0	1	なかなか(WS)活動に参加していないので。	WSだけではなく他の遊びでも療育的な効果を踏まえた遊びを提供しておりますが引き続き、WSの参加の促しも行っていく予定です。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	0	0	色々なプログラムがあって毎月楽しみに見ている。		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	1	2	4	週2しか言っていないのでわからない。/大分ユニコの教室とは時々関わりがあるとは思いますが。	現時点では外部との関わりは少ないですが、今後検討していきたいと思っています。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	1	説明があった。/時間をかけて丁寧な説明をしていただきました。		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0	説明があった。/時間をかけて丁寧な説明をしていただきました。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	2	4			
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1	0	1	いつもわかりやすく話してくれて家での話や出来事もユニコの方で支援してくれるのでいつも心強いです。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0	1	いつもわかりやすく話してくれて家での話や出来事もユニコの方で支援してくれるのでいつも心強いです。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	2	いつもわかりやすく話してくれて家での話や出来事もユニコの方で支援してくれるのでいつも心強いです。		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	2	1	6	3				

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	3	0	0	急な申し入れにも対応していただきありがたいです。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	1	3	毎月プリントでもらっている。/月の予定を早めに渡してくれてありがたいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	2	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1	1	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1	1	5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1	1	2	入口が必ず施錠されている。/子供が激しいのもありますが、怪我が多いのがきになります(※1)。	児童の特性を踏まえたリスク管理、再発防止に努めてまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	3	(※1を受けて)その都度、すぐに連絡をくれるのはすごくありがたいです。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	2	0	0	子供にとって良い時も悪い時もある。/1番の自分の居場所に慣れています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	2	0	0	「今日ユニコ?」と聞いてくることが多く、楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1	0	1	子どもの意思を尊重して関わって下さり、子どもにとって楽しい場所になっています。/これからもユニコしか考えていません。よろしく願います。/	