

児童発達支援評価表（保護者等向け）結果 unico浦和

配布:22名 回収:20名 回収率:91%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	自由意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95.0%			5.0%	見学する機会があると嬉しいです
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	65.0%	5.0%		30.0%	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等へ配慮が適切になされているか。	90.0%			10.0%	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	100.0%				清潔で活発に遊べる環境だと思います
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*1が作成されているか	100.0%				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90.0%			10.0%	こちらの希望も取り入れつつ、子供に合った支援内容を提案してもらいました
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%				絵カードの作成やカミカミグッズなど、愛にあふれた支援をいただいています
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	85.0%			15.0%	毎日様々な活動を実施していてすごいです！
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		40.0%	10.0%	50.0%	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.0%	5.0%			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	95.0%			5.0%	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）が行われているか	10.0%	20.0%	5.0%	65.0%	毎月のお知らせでアドバイスや注意事項を教えていただいています
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	90.0%	10.0%			送迎時や連絡帳で子供の様子を細かく教えてもらえるのがとてもありがたく楽しみです
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	70.0%	15.0%		15.0%	送迎の兼ね合いもありますが、フィードバックや見学等の時間が増えるとありがたいです
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20.0%	15.0%	30.0%	35.0%	家族が集まるイベントがあれば参加したいです
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	75.0%			25.0%	ささいなことでもいつも快く相談に乗ってくださり、「いつでも相談してください」と言ってもらえるのでとても安心して相談できます	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85.0%			15.0%	活動内容やお知らせ等は毎月発信いただいています
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	95.0%			5.0%	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	60.0%	5.0%		35.0%	
	21	非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	50.0%	10.0%		40.0%	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか。	100.0%				とても楽しく通っています。安心できる居場所になっています／前を通るたびに行きたがります／とても楽しんで通わせていただいています
	23	事業所の支援に満足しているか。	100.0%				子供も親も先生たちが大好きです／いつもありがとうございます／いつも楽しませていただきありがとうございます／色々企画を考えて親切に対応いただいています

*1 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。