

事業所名

児童発達支援 uniko浦和

公表日

2026年 7月 31日

利用児童数

31名

回収数

30名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83%	10%		7%	十分だと思います。 運動する場所、絵を描いたり作業する場所、食事の場所がそれぞれ十分なスペースで確保されています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	87%			13%	他事業所と比較して、先生の人数が多く安心してお願いできる。 いつ見ても子どもの人数に対して十分な職員の方がいらっしゃるので安心していきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	3%		7%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97%			3%	いつも清潔で職員の方がていねいに掃除されているのを見ました。子供が過ごしやすく分かりやすい室内の配置、導線になっています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				問題行動に対する見立て、対応をうかがうと、親が気付かなかったことも多く、よく観察していると感じる。 無発語でこだわりの強い息子に合わせた専門性の高い支援をしていただいています。 本人に合わせた活動をしていただきとてもうれしいです。 通常の支援に加え、状態に応じて専門的支援も入れていただきありがたいです。 声かけや子どもに必要な遊びを取り入れて発達のアプローチをいただいています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97%			3%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				変化していく困りごとに合わせた内容かつ達成したことへの評価も十分行われている。 とても細かいところまで見ていただいているのが、計画書から分かり、家での接し方の参考になります！ 毎回のフィードバックも大変ありがたいです。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%				本人へのアプローチだけでなく、家庭での関わり方など多角的な視点で計画が盛り込まれており分かりやすいです。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%				長期的に見たプロの支援に本当に感謝しています。Unicoさんに通えて良かったです。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%				工夫のあるワークショップが日々予定されている。 日々、様々な活動や遊びをしていると感じます。 いつも多彩な活動を企画していただきありがたいです。感心するばかりです。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	40%	10%	10%	40%	幼稚園での様子を見に行っていた。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				いつもとても分かりやすく、ていねいに説明していただくのでとても安心感があります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	73%	17%		10%		

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				送迎時、WEB連絡帳で十分な共有ができている。職員間でもしっかり情報共有されていると感じる。 日々のフィードバックがあり、子どもの様子や成長について知らせてもらっている。 LINE、連絡帳、送迎時に丁寧に伝えていただき大変ありがたいです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	10%			定期的な面談のほか、希望するといつでも相談出てきてありがたい。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	7%			これまでたくさんの相談をしてきました。いつも気持ちを受け止めてくださり本当に感謝しています。 連絡帳など本当に丁寧に伝えていただき、事業所での様子がよくわかり嬉しいです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20%	23%	13%	43%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%			10%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97%	3%				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	93%			7%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77%	3%		20%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	77%	3%		20%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	7%		13%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	3%		7%	少しの怪我でもしっかりと様子を伝えてくださり安心できます。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	97%	3%			子供も親も安心感しかありません。活動も先生方も大好きなようです。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	7%		3%	先生方に親しみを持っている。 ワークショップの制作物も大切にしている。 いつもニコニコして出発する。 毎日とても楽しみにしてお迎えを待っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				十分に支援していただいている。 こちらの施設と出会えてとてもうれしく思います！ 通所してから子どもはもちろん私自身も相談・サポートして頂いて、心より感謝しております。 大満足の大感謝です。 大変満足しております。これからもよろしくお願ひします。	