

事業所名

児童発達支援 unico浦和

公表日

2025年 7月 31日

利用児童数

36名

回収数

28名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	14%			活動に支障はないが、広さとしては広い ほうではない。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	89%			11%	十分な人数と感じた。 目が届いている印象を受けた。 十分だと思う。 いつもしっかりみていただいております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93%	7%				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				無理強いすることなく優しく添っていただいています。 毎日、「本日の様子」を教えていただいて、子供に応じた対応をされていると感じています。 絵カード、マカトンサイン、STさんOTさんもいて専門性が高いです。知識が豊富で子供に合わせた支援をしていただいております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				子供に合った方法で支援してもらっている。 きちんとしたヒアリングがあり、子供にあった支援を考えてくださり感謝しています。 専門性が高いだけでなく、先生たちの人柄が素晴らしい、子供と保護者のことを本当によく理解してください。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%			4%	今困っていることを聞いていただき、目標を詳しく提示していただけるのでとても分かりやすく取り組みやすいです。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%				毎回違ったワークショップで楽しいようです。 毎日いろいろな活動が盛り込まれており素晴らしいと思います。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	32%	11%	18%	39%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				いつも丁寧に分かりやすく説明していただいています。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	39%	11%	21%	29%	毎月のお知らせの書面で、子供への対応方法やアドバイスを教えていただき、為になります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	96%	4%			送迎時・連絡帳ともにフィードバックで詳しく知らせてもらえる。 今までは「第2の親」と思っていたが、最近「第1の親」ではないかというくらい理解してくださっている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	82%	14%		4%	送迎時の短い時間でも直接様子を伺うことができ、安心して子供をお任せできます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				どんな時でも共感してくださり、なおかつ客観的なご意見に基づいた支援をいただいています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4%	18%	36%	43%	どのように活動しているか実際に見る機会があると良いなと思います。 他の保護者との交流の機会があると良い。	今後、交流会等の企画をしていけたらと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82%	4%		14%	連絡帳、LINE、電話、送迎時、いつでもお話を聞いてくださいます。相談しやすいです。 相談に対して、面談や電話で丁寧に対応していただいております。	

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	7%			毎回、その日の様子を説明していただいている。 LINEでの連絡ありがたいです。連絡帳も毎回楽しみです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	86%		4%	11%	おたよりやSNSで活動状況の発信をいただいている。 毎月おたよりが楽しみになっています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%			4%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	61%	4%		36%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	57%			43%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	79%	4%		18%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86%	7%		7%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				抵抗感なくスムーズに取り組んでいる。 先生方を信頼しているように感じます。 先生にたくさん甘えて、安心感を得て心の安定に笑顔でつながっています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%				毎回とても楽しみにしています。 他事業所も利用しているが、その中でも一番楽しそうに通っている。 見送るときに笑顔で楽しく送っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				感謝の気持ちでいっぱいです。 いつもありがとうございます。 いつも細かいところまで見ていただき本当にありがとうございます。 とても満足しています。	