

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス UNICO NEXT天神				公表日	2026年4月3日		
						利用児童数	64名	回収数	53名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	53%	24%	3%	21%	移転して以前より狭くなり、利用者が多い日は窮屈ではないかと感じた。/ スペースが狭くなり、卓球ができなくなったのが残念なようです/ 引越後、少し狭くなったと子どもから聞いています。/ もう少し遊べるスペースが広げればいいなと思いました/ 外活動をつま利用すると十分だと思ふ。/ 年齢の違う子供たちが利用するにあたって、仕切りなどのある別部屋での利用が出来るが良い/ 私自身まだ新しい教室を見ていない。ピルの周辺の道路の安全は気になる	移転前より使用スペースは拡張し、部屋も増設しておりますので、使用感として実感いただけるようにいたします。また、事業所内での活動だけではなく、必要に応じて外での活動ができるようお子様に提案いたします。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	74%	12%	0%	15%	ちよくちよく職員が変わるなという印象です/ 男性職員の必要性	常に配置基準を満たした体制で支援を行っておりますが、今後も職員間の連携や引き継ぎを丁寧に、安心してご利用いただける体制づくりに努めてまいります。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	74%	6%	3%	18%	建物のエントランスが自動ドアではなく、バリアフリーではない	子どもたちの状況に応じて支援いたします。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	79%	9%	0%	12%	周りの声がうるさいと気になる時がある様です。/ 他の事業所を見学に行ったことがあります。/ 音が静かだと思ふ。	必要に応じて別室や外での活動の提案等、落ち着いた過ごせる環境に調整いたします。		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	82%	15%	0%	3%	お世話になる様になってまだ1ヶ月ちょっとの為にこれからいろいろと特性を理解して頂きながら支援等をお願い出来たらと思っています。/ 本人がいつも楽しそうに帰宅するので			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	進路に向けて、ユニコさんでの活動がどのように役にいくのか、まだよくわからないため	支援の内容が今後どのようなものか、日々の連絡帳や個別支援計画の説明時に共有できるように努めてまいります。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94%	3%	0%	3%				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	6%	0%	6%				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	6%	0%	0%				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	最近、提示されたイベントに参加する意思が感じられない。	今後は子どもたちが参加しやすい方法の紹介を工夫し、主体的に活動へ参加できるよう取り組んでまいります。		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18%	15%	15%	53%	子供食堂の体験などあったら面白いかもしれません。→先生でないオトナの人に挨拶できるか。など/ 入所利用させていただいて間もないので、わからない。			
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	91%	9%	0%	0%	ちゃんとすぎていると言うほどしっかりと説明がありました。素晴らしいです！				
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	6%	0%	0%					
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38%	18%	3%	41%	興味はあります/ 入所利用をさせていただいて間もないため、わからない。				

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていますか。	88%	9%	0%	3%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていま すか。	85%	9%	0%	6%	電話やメールで対応して下さり 何 度も助けて頂きました。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者 同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされてい るか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きよ うだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支 援がされていますか。	35%	24%	9%	32%	入所利用をさせていただいて間もない ため、わからない。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備 されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場が あることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅 速かつ適切に対応されていますか。	79%	15%	0%	6%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなさ れていると思いますか。	88%	6%	0%	6%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこども や保護者に対して発信されていますか。	74%	12%	0%	15%	時々、活動中の写真が見れると嬉しい	連絡帳の活用等にて、活動中の様 子が分かるように取り組んでまい ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85%	6%	0%	9%		
非常時等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防 犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に 周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施 されていますか。	79%	9%	0%	12%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その 他必要な訓練が行われていますか。	85%	3%	0%	12%	入所利用させていただいて間もないた め、わからないが、されていると聞い ている。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知 される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われてい ると思いますか。	79%	9%	0%	12%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やか な連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていま すか。	74%	6%	0%	21%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	91%	6%	0%	3%	自発的に通所できていて、続けたいと 申している。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	82%	12%	0%	6%	気の合う支援員の方が次々と退職され たり、歳の近い子どもが少なかったり で、以前より行く回数が減少して来て います。/ 入所利用させていただいて間もないた め、まだわからない。	お子さまが安心して過ごせるよう、職 員間での情報共有や関わりの継続を大 切にしながら、活動や関係づくりの工 夫に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	91%	6%	0%	3%		