

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス unico新宮				公表日	2026年4月29日		
					利用児童数	47名	回収数	43名
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	2%	0%	9%	特に新宮は毎日綺麗な状態で非常に安心感を覚えます。/ 活動の内容によるのかなと思います/ 部屋を分けることで切り替えしやすくなっている		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	86%	5%	0%	9%	心を許せる職員の急な転勤で子どもがとても悲しがる	教室職員に対して信頼をお寄せいただきありがとうございます。これからもお子様が安心して関わられるよう誠心誠意向き合っております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	静かに過ごせるお部屋は人気だと聞きました。にぎわかでもリラックスできていいいなと思います。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	95%	0%	0%	5%			
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	子どもの様子を常に保護者にも確認して頂き家庭で実践して成功した例はすぐに取り入れてくださったり、UNICOさんで行ったことがあればすぐに共有して頂き本当に素晴らしい配慮だと思います。/ 一人ひとりの個性に合わせた支援もあつたら嬉しいです。/ いろんな性格の子がいるから一対一ではなく、一緒に活動するのは、なかなか対応にご苦労されることもあるのだろうと思いますが、何かあった時に報告をいただけるので、お任せできています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91%	5%	0%	5%	日々の活動のねらいはなんなのか、わからないのでなんとも言えない/ 支援プログラムと支援内容が合っているか、どのように確認すれば良いのかわからないのではありません	・5領域をベースとしたお子様一人ひとりにあった個別支援計画書を基に、日々の活動および支援を行っております。 ・支援プログラムについて分かりやすく周知ができるよう努めてまいります。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	7%	0%	2%	移行支援の部分がよくわからない	当事業での療育を通して、お子様が次の生活環境や今後の社会的な関わりへと円滑に移行できるよう支援に努めてまいります。また移行支援についてもご理解、ご納得いただけるような説明を徹底してまいります。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	5%	0%	0%			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	98%	2%	0%	0%	いろいろな体験が出来るので、本人も楽しそうです。		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	26%	9%	19%	47%			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95%	2%	0%	2%	説明は受けたと思うが内容を覚えてない		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	2%	0%	2%			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	12%	14%	42%	あるのかもしれませんが、頻繁ではないと思う。	お子様やご家族様のご意向に沿って、必要な際は適宜検討/実施してまいります。	

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	98%	0%	0%	2%	送迎の際に、いつもその日の様子を話していただいています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	12%	0%	2%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	98%	0%	0%	2%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9%	16%	33%	42%		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	72%	7%	0%	21%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	77%	9%	0%	14%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	98%	0%	0%	2%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	58%	2%	0%	40%	楽しかったこと以外子供から進んで話してくるタイプでないので分かりません。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	42%	5%	0%	54%	問23と同じです	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	70%	5%	2%	23%	活動中に他児童と接触し怪我をし出血しているのにも関わらず職員が状況や怪我している事を把握していなかった事があった。	ご不安に繋がる出来事があったとの貴重なご意見ありがとうございます。安全確認や怪我等については職員間連携を徹底しておりますが、いただいたご意見を踏まえ改めて支援中の状況の把握と共有を行い、今後も安心してご利用できる環境づくりに努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	81%	7%	0%	12%	そういったケースにならなかったことがないので/ 問25と同じ	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	98%	2%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	93%	7%	0%	0%	最近では放課後学校の友だちと遊ぶようになって、事業所を休みたいと言うこともあります。 / 活動内容による/ 高学年向けの内容があればなお良いと思います。	ご意見ありがとうございます。毎日多種多様な活動を提示しておりますが、活動内容のリクエストや相談も随時承っております。またお子様と一緒に作りあげる活動についても協議をしたいと考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	95%	5%	0%	0%	皆さんの支援、サポートに感謝しています。/とても良くしていただいています。ありがとうございます。	