

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス unico志免				公表日	2026年4月29日	
						利用児童数	47名	回収数 24名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	4%	0%	8%	天候が悪くても、屋内で楽しく活動した話を聞くと、通えて良かったと思います。/ 面談の時に少し見た程度でしっかりと見た事はありません。/ 静かに勉強が出来ないと子供に言われます。	必要に応じて課題を一緒に考えながら環境調整等も行い、お子様が自身で目的に応じた環境や方法を選んでいけるよう支援してまいります
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	75%	21%	0%	4%	先生方がよく変わるのが少し心配になります。/ 職員の入れ替わりが激しく、知らない間に増えたり減ったりしていることがあります。新しい職員の方の自己紹介等もないため、現在どう先生が何人いるのか把握できていません。	職員の異動等が起こった場合でも安心してご利用継続いただけるよう密に連携や共有をしながら進めてまいります。 新年度の体制変更に関しましては文書にて職員のご紹介をさせていただきます予定です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	83%	4%	0%	13%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	13%	0%	0%	今は改善されていると思いますが、高学年になるにつれて先生との会話のやりとりが少なくなったという話を聞きました。	年齢によらず全員とのかかわりを大切に支援を行っておりますが、どのお子さまにもそれが届くよう関わり方を工夫して参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	79%	4%	0%	17%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	計画作成やアセスメントしてくださる方を長期で置いてほしい。時々教室に来て様子を見るのではなく、計画を立てる方が頻回に変わらず継続評価して欲しい。	安定した体制が構築できるよう努めるとともに、児童発達支援管理責任者を中心に、職員全員で児童の共有を密に行い、アセスメントや計画書作成に反映できる体制を構築しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%	4%	0%	4%	家族支援も大変助かっています	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	問題行動を報告いただき、対応まで共有いただけて助かります	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	毎月、子供と一緒に活動内容を確認するのを楽しみにしています。/ 高学年向けの活動が少なくなってきている。 活動への参加不参加は本人の意志に任せて自由に過ごさせてもらえる点ありがたい。/ 色々な行事があって経験値アップに繋がります！	ワークショップを提供する上で学年やその子の発達段階に応じた内容を都度工夫しておりますが、お子様や保護者様にも伝わるよう共有してまいります。 引き続き、充実した活動を届けられるよう努めます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13%	17%	8%	63%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92%	8%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	25%	8%	33%	最近このようなイベントがららぼーとに偏っていて住んでいるところによっては行きにくい等あるため、色々な場所をご検討いただきたい。	保護者様のニーズに応じた支援ができるよう引き続き検討してまいります

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	写真の共有や最近ではがくぶりでの情報の共有があり、ありがたいです。/ 連絡帳アプリで報告して下さるので、とてもわかりやすいです。/ 送迎時にお話しを聞けて安心してます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88%	13%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92%	4%	0%	4%	温かさを感じます	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17%	21%	13%	50%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	13%	0%	4%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	63%	8%	4%	25%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	79%	4%	0%	17%	一度、受給者証が別の利用児のカバンに入ってしまったことがあり、再発防止に努めていただきたい。	個人情報の取り扱いにつきまして教室での対応といたしまして、金庫での保管時はもちろん、当日中に手続きの処理を行い、当日中の返却を心がけております。受け取り時、返却時には2者確認を行い対応しております。個人情報と取り扱いには引き続き厳重に留意して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	54%	13%	4%	29%	夏の酷暑日に送迎車で熱中症になったことあり、その際は適切に対策・改善いただきましたが、今後、このようなことを起こさないように前もって徹底していただきたい。	毎日事故報告怪我の有無や、事故怪我につながりそうな場面がなかったかの事実確認・改善する時間を設けて安全にお預かりすることが徹底できるよう対策しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46%	8%	4%	42%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	79%	0%	0%	21%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	71%	8%	0%	21%	無事故なので経験ありません	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	96%	4%	0%	0%	学校の行き渋りがあっても、ユニコさんには行きたいといひます。/ 先生を信頼して安心して通所しています	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	92%	8%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	83%	17%	0%	0%		