

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス unico大野城				公表日	2026年4月30日		
						利用児童数	35名	回収数	19名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	ワークショップ等の活動について、工夫がなされているとの評価をいただきました	評価いただいた活動の工夫を継続し、お子様の興味関心にあわせた環境作りに努めます	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	58%	21%	5%	16%	職員の配置数や送迎における管理体制、情報伝達がなされていないのご指摘をいただきました	送迎・運行管理の見直し、ダブルチェックを徹底することで安全な体制の再構築に努めております	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	74%	5%	5%	16%			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	84%	11%	0%	5%			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	74%	16%	5%	5%	個性や特性に応じた支援の不足、および施設外活動中の職員配置や安全面に不安を感じたとのご意見をいただきました	ご意見ありがとうございます。お子さま一人ひとりの特性に応じた支援を行い、より安心してご利用いただける環境を整えて参ります。また活動中の職員配置については適正な支援体制を維持しておりますが、今後はその状況が正しく伝わり安心感を持っていただけるよう努めてまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	84%	0%	5%	11%			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90%	0%	5%	5%	支援方針に関して安全面や社会性の習得に関するご不安の声をいただきました	ご意見について真摯に受け止めております。お子さま一人ひとりの特性や環境を踏まえ支援を行っております。今後は、支援の実践をより強化するとともに、その支援内容やねらいを分かりやすく共有できるよう努めてまいります。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	84%	5%	5%	5%	好きなことを中心とした支援内容が将来の自立に向けた力につながるのかというご不安の声をいただきました	お子さま一人ひとりの育ちつながる支援を行っております。支援の意図や内容を共有しご家庭とともに支援を進めてまいります。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	0%	5%	5%	支援のあり方へのご意見とともに、スタッフ間での情報共有の質に差があるとのご指摘をいただきました	特定の職員だけでなく、教室全体でunicoの理念に基づいた一貫性のある支援とご報告ができる体制を強化してまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	79%	11%	0%	11%			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	21%	16%	26%	37%			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95%	5%	0%	0%	利用者負担等について一部丁寧に説明してもらえたとのご意見をいただきました		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	5%	0%	0%			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21%	21%	32%	26%	規模拡大に伴い十分に実施されていないのではないかとのご意見をいただきました	家族支援や情報提供の機会について、ご家庭に必要な情報や支援が適切に届けられるよう努めて参ります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	84%	11%	0%	5%	一部職員とは十分にやり取りできていた一方で、職員によって意思疎通や共通理解に差があり今後不安を感じるなどのご意見をいただきました	職員間での共有をより丁寧に、教室全体としてご家庭と安心してやり取りしていただけるよう共有と連携を強化して参ります。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	11%	0%	0%	一部職員からの助言や支援を受けられているのご意見をいただきました	今後は特定の職員に限らず、ご家庭に寄り添った面談や助言等の支援ができるよう努めて参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	84%	11%	0%	5%	一部職員から丁寧に対応されているのご意見をいただきました	今後は特定の職員に限らず、ご家庭に寄り添った面談や助言等の支援ができるよう努めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16%	16%	32%	37%	将来の進路相談等の窓口や就労支援の相談が乗れる窓口があると嬉しい、また交流会の機会はないのご意見をいただきました	ご家族同士の交流や、将来に向けた相談機会について、より適切にお届けできるよう努めてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	58%	16%	11%	16%	職員によってかわり方や説明に差があり、十分に対応されていないように感じるとのご意見をいただきました	今後は職員による伝わり方や対応の差が生じないように、教室内での必要な共有を丁寧に行ってまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	79%	16%	5%	0%	一部職員への子どもへの関わり方や姿勢について、不安を感じるとのご意見をいただきました	お子さま・保護者の皆さまと意思疎通や必要な情報共有を丁寧に行い安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	79%	5%	5%	11%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	84%	5%	0%	11%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	47%	11%	0%	42%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26%	11%	0%	63%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	58%	5%	5%	32%	伝達ミスや送迎時の対応、説明不足等から、安全面について強い不安を感じるとのご意見をいただきました	お子さまの安全に関して強いご不安を感じさせてしまったことは重く受け止めております。事業所としては、安全確保を前提に必要なかつ適正な体制を整えて運営しております。その上で、今後は安全面に関する取り組みや日々の対応がより分かりやすく伝わり、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	58%	26%	0%	16%	一部職員から適切な共有があったのご意見をいただきました	速やかな連絡と丁寧な状況説明を教室全体で行えるよう徹底して参ります。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	90%	0%	5%	5%	一部送迎時の対応を踏まえ安心感をもって通わせられるのか不安とのご意見をいただきました	安心して通所いただけることは事業所として最も大切にすべきと考えております。日々の支援や送迎を含めたご家庭との情報共有を丁寧に行い、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	74%	16%	5%	5%	子どもの、心のよりどころにさせてもらっているのご意見と、職員によって楽しさや安心感に差があるように感じるとのご意見をいただきました	お子さまの心のよりどころになっているとお声は大切に、今後の支援の中でも安心して通っていただける関わりにつなげて参ります。その上で、特定の職員に限らず教室全体として安心して通っていただける支援や関わりを努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	90%	0%	5%	5%	支援が預かり中心になっていると感じられお子さまの育ちや将来につながる関わりが十分に感じられないのご意見をいただきました	unicoでは「大人が育てる」を手放し「子どもが育つ」を大切に、お子さま一人ひとりの育ちや将来を見据えた支援を行っております。その上で、これまで支援の考え方や意図が十分に伝えきれていないこと、また実践としてもまだ十分に届け切れていない部分があることは重く受け止めております。必要に応じて面談等で直接ご意見を伺いながら、今後もお子さまの育ちにつながる支援を丁寧に積み重ね、その内容がより正しく伝わるよう努めて参ります。