

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援 unico古賀舞の里					公表日	2026年4月30日			
						利用 児童数	26名	回収数	15名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	47%	13%	7%	33%	児童数に対して何人の職員が配置などの規定があるのでしょうか。	職員配置について、児童数に対してどのような基準があるのか分りにくい点があると受け止めております。当事業所では、法令で定められた配置基準に基づき職員を配置しておりますが、その内容や日々の配置状況について十分にお伝えできていない状況があると認識しております。今後は、配置基準の考え方や日々の体制について、無理のない形で分かりやすくお伝えできるよう工夫してまいります。また、人数だけでなく、チームとしての連携や関わりの質も含めて、安心してお任せいただける体制づくりに努めてまいります。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	87%	0%	0%	13%				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	87%	7%	0%	7%				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	0%	7%	0%				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	87%	0%	0%	13%				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93%	0%	7%	0%				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87%	7%	0%	7%				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	87%	7%	0%	7%				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	87%	7%	0%	7%				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	47%	7%	27%	20%				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93%	0%	0%	7%				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	0%	0%	7%				

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	13%	27%	27%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	80%	13%	7%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	67%	33%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	87%	7%	0%	7%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27%	13%	33%	27%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	73%	0%	0%	27%		
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	7%	7%	7%	職員の中で伝達がしっかりとされていないことが2回あった	日頃より、こどもや保護者の皆さまとの意思疎通や情報伝達について一定の評価をいただいていること、大変ありがたく受け止めております。一方で、職員間での伝達が行き届いていなかった事例があったことについては、重く受け止めております。本来であれば、どの職員が対応しても同様の情報共有がなされるべきところ、十分に徹底できていなかった点が課題であると認識しております。今後は、職員間での情報共有の方法や確認の流れを見直し、伝達漏れが起きない仕組みづくりと運用の徹底を図ってまいります。引き続き、安心してご相談いただける関係づくりと、確実な情報伝達の両立に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	80%	7%	0%	13%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33%	13%	7%	47%	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	7%	0%	60%		
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	13%	0%	20%		
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	60%	20%	7%	13%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	93%	0%	7%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	93%	0%	7%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	0%	0%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
放課後等デイサービス unico古賀舞の里		2026年4月30日				90名	43名
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	91%	5%	0%	5%	利用を検討する際に教室の中を見学させていただきましたが、実際にどのくらいの児童がそこで活動しているのかわからないため、十分なスペースが確保されているのかどうかかわからない。/ 二階が体を動かせるスペースになっているので助かります。/ 一人一人が安心して過ごせる様なスペースがあるので有り難いです。	活動スペースについて、2階の運動スペースや一人ひとりが安心して過ごせる環境について評価いただいていること、大変ありがたく受け止めております。一方で、見学时に実際の利用人数や活動の様子が分かりにくく、スペースがどの程度確保されているのかイメージしづらい点があったことについては課題として認識しております。当教室では、利用人数や活動内容に応じて空間の使い分けを行い、安心して過ごせる環境づくりに努めておりますが、その具体的な様子が十分に伝わっていない状況があると考えております。今後は、日々の利用状況や空間の使い方について、見学时や日常の情報共有の中で分かりやすくお伝えできるよう工夫してまいります。引き続き、お子さまが安心して活動できる環境づくりに取り組んでまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	72%	7%	7%	14%	人数は足りているがまだ不慣れな方が多く感じ、職員間のコミュニケーションをもっととってほしい。普段の利用数や、その日に何人の先生がいるのかわからない。普段どのくらいの児童がいてどのくらいの職員の方で対応されているのかわからない。人手不足を感じる時もある。入れ替わりも多いですが、人数的には確保されていると感じています。	職員数については一定確保されていると感じていただいている一方で、経験の浅さや職員間の連携、また日々の利用人数や配置状況が分かりにくいことから、不安につながっている点について受け止めております。あわせて、職員の入れ替わりがある中で、人手不足のように感じられる場面があったことについても課題として認識しております。当事業所では法令に基づいた配置を行っておりますが、人数だけでなくチームとしての連携や関わりが重要であると考えております。今後は、職員間の情報共有や連携の強化に取り組むとともに、新任職員へのフォローや育成を行い、安定した支援が提供できる体制づくりに努めてまいります。また、日々の利用人数や体制についても、無理のない形で分かりやすくお伝えできるよう工夫してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	2%	0%	9%	実際に活動の様子を見ていないため、細部はわからない。実際に活動の様子を見てみたい。/ 子供からは、自分の目的にあった部屋を避ける仕組みとなっている…と聞いています。たまに他のお友達と利用時間が被る時は、ちゃんと順番に時間を決めて利用しているそうです。	生活空間について、お子さまが目的に応じて部屋を避ける仕組みや、利用が重なる際に順番を決めて使うなど、環境の中でルールや見通しが持てるよう配慮されている点について評価いただいております。一方で、実際の活動の様子や空間の使われ方については見えにくく、細部が分かりづらい点については課題として認識しております。当教室では、お子さまの特性に応じて過ごしやすい環境づくりや空間の構造化を行っておりますが、その意図や実際の様子が十分に伝わっていない状況があると考えております。今後は、日々の活動や空間の使い方について、無理のない形で分かりやすくお伝えできるよう工夫し、安心してご利用いただける環境づくりと情報共有の両立に努めてまいります。

4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86%	2%	0%	12%	<p>あまり中まで入り込んで清潔かどうかを確認する機会は無いのでわかりませんが、子供からは『汚い』とは聞かれません。/ 実際に活動の様子を見てないためわかりません。/ まだ数回しか中に入ったことはないですが、綺麗に掃除されていると感じています。</p>	<p>教室内の清掃状況や環境について、実際に来室された際には清潔に保たれているとの印象を持っていただいていること、またお子さまからも特に不快に感じる様子がないことについて、大変ありがたく受け止めております。一方で、日常的に教室内の様子をご覧いただく機会が少ないことから、清潔さや活動環境について分かりにくい点があると認識しております。当教室では、子どもたちの活動内容に応じて空間を使い分けながら、安心して過ごせる環境づくりと日々の清掃・整備を行っておりますが、その様子が十分に伝わっていない状況があると考えております。</p> <p>今後は、日々の活動の様子や環境の状態について、無理のない形で分かりやすくお伝えできるよう工夫し、安心してご利用いただける環境づくりと情報共有の両立に努めてまいります。</p>
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	7%	0%	5%	<p>子どもの事を理解しようという姿勢は感じます。専門的な対応や、家庭へのフィードバック等が少なく感じています。 いつも、放課後以上にお世話になっているので、本当に感謝しています。先生方のおかげで学校にも前向きに行けてると思っております。出会えて無かったらこんなに心がゆったりした生活はできていなかったです。 子どもの気になる様子について質問した際に、先生によって違った回答をされる時があり気になります。 どんな内容の支援を受けているのかわからない。そもそも職員同士で情報共有がとだけされているのかもよくわかりません。 様々なワークショップで苦手にチャレンジしたり、個性も伸ばせたりできると思う。 特性に応じて何か問題があった際に、まず気持ちを受け止めてくれてどうしたかったかな、そういう時どうしたらいいかなと考えてくれていると感じます。 細やかなヒアリングと、その情報に基づいた配慮をしていただいています。 それ以上に気にかけてもらってるし、施設を飛び出したケアを特別にしてもらっていたので、ユニコの先生方がいなかったらウチはやっていけていなかったと思います。</p>	<p>お子さま一人ひとりを理解しようとする姿勢や、特性に応じた関わり、丁寧なヒアリングとそれに基づく配慮、また日々の支援がお子さまの安心や学校生活への前向きさにつながっていることについて、大変ありがたく受け止めております。ご家庭にとって大きな支えとなれているとお言葉は、職員一同の励みとなっております。一方で、専門的な視点でのフィードバックの少なさや、支援内容の見えにくさ、職員によって回答に違いがあることから、情報共有や連携の部分に不安を感じられている点については課題として認識しております。今後は、支援の意図や内容について分かりやすくお伝えする機会を増やすとともに、職員間での情報共有と認識の統一をより一層徹底してまいります。また、日々の関わりや変化について、専門的な視点も含めて具体的にフィードバックできるよう取り組んでまいります。引き続き、お子さまの特性や気持ちに寄り添いながら、その子らしく育っていく過程を大切に支援と、安心してお任せいただけるチームづくりに努めてまいります。</p>
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86%	5%	0%	9%	それ以上にしてもらえます。	<p>事業所が公表している支援プログラムに対して、それ以上の支援が提供されていると感じていただいていること、大変ありがたく受け止めております。当教室では、支援プログラムを基盤としながらも、お子さま一人ひとりの状態や変化に応じて柔軟に支援内容を調整しておりますが、その内容や意図が分かりやすく伝わることも重要であると考えております。今後も、支援プログラムと日々の関わりがどのようにつながっているのかを意識しながら、分かりやすい情報共有に努めてまいります。引き続き、お子さまにとってより良い支援が提供できるよう取り組んでまいります。</p>

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95%	2%	2%	0%	送迎時の時間がない中でのサインを求められることが多い、時間の余裕をもって説明、サインをお願いしたい。/ それ以上にしてもらえるとと思っていますし、親ではどんな目標を掲げて支援してもらいたい？とかがわからないので、支援内容(計画表)を見て子供の感情や行動の新しい発見ができてと思っています。/ その時々でモニタリングやアセスメントに応じた計画をたてていただいています。/ 親では判断のつかない子供の困り事を見極めてくれて、それを親に教えつつ子供にはどうなって欲しいからこんなケアを予定しています。と、至れり尽くせりな対応だと思います。	個別支援計画について、お子さまの特性や状態を丁寧に捉え、モニタリングやアセスメントに基づいた計画が作成されていることや、支援内容を通して新たな気づきにつながっている点について、大変ありがたいと受け止めております。また、ご家庭だけでは判断が難しい困りごとについても見立てを行い、その意図を共有しながら支援を進めている点について評価いただいていることは、今後も大切にしていまいります。一方で、送迎時に時間的な余裕がない中でご説明やサインをお願いする場面があり、十分な説明の時間が確保できていない点については課題として認識しております。今後は、支援計画のご説明について事前にお伝えするなど、時間に余裕をもってご案内できるよう運用の見直しを行ってまいります。また、引き続き支援の目的や意図が分かりやすく伝わるよう、丁寧な情報共有を大切にしていまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%	2%	0%	5%	自宅で行動障害が目立つようになった際に、訪問看護の利用を提案してくれたり、入院することに対して戸惑いがあった際にいろいろとお話を聞いていただき、家族の精神的な部分も見ていただいていると感じています。/ 私もとても助けられています。ここ以外の放課後等デイサービスは利用できないと思います。ユニコに依存しています。	放課後等デイサービス計画において、お子さまの状態に応じた支援内容が設定されていることに加え、ご家庭での状況に対する提案やご相談対応など、家族支援の面でも支えとなれていることについて、大変ありがたいと受け止めております。訪問看護のご提案やご不安に対する対話を通して、ご家庭の精神的な負担の軽減につながっている点については、今後も大切にしていまいります。一方で、そのように感じていただけている背景には、ご家庭が多くのご不安やご負担を抱えておられる状況もあると認識しております。今後も、お子さま本人への支援に加え、ご家族の状況にも目を向けながら、関係機関と連携し、安心して生活が送れるよう支援の幅を広げてまいります。また、ご家庭だけで抱え込むことのないよう、必要に応じて多様な支援につなげていく視点を大切にしていまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	2%	0%	9%	普段の様子分からないので、なんとも言えない。/ 対応する先生がバラバラなのか一貫した内容の支援が行われているのかよくわからない。送迎の際もどんなことをしたのか話してくれる方とそうじゃない方がいて何をしているのかどんな支援がされているのかわからない時がある。/ 新しい課題を追加してくれたり、個人をよくみてくれていると感じました。/ 望んでいた以上の支援効果が出ています。焦らず相応の時間をかけ、支援者、保護者、児童の信頼関係を築いていくことでより大きな効果が期待できます。/ 大きな目標もそうですが、細かい目標も明確に立ててもらっているので、子供の成長がよくわかります。	個別支援計画に基づいた支援について、新たな課題設定や個別に応じた関わり、目標の明確さを通してお子さまの成長を実感いただいていること、また支援の効果や関係性の積み重ねについて評価いただいていることを大変ありがたいと受け止めております。一方で、日々の様子や支援内容が十分に伝わっておらず、どのような支援が行われているのか分かりにくい点や、職員によって説明のばらつきがあることから、一貫した支援が行われているのか不安に感じられている点については課題として認識しております。今後は、日々の活動や支援内容について分かりやすくお伝えする工夫を行うとともに、職員間での情報共有と認識の統一を徹底し、どの職員が対応しても一貫した説明ができる体制づくりに努めてまいります。引き続き、計画に基づいた支援とその過程が伝わる関係づくりを大切にしていまいります。

10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されている と思いますか。	91%	7%	0%	2%	<p>いろんなイベントを毎月計画してもらえて、家でしてあげられないことを経験してと思います。/ 体を動かすワークショップや工作など、色々なジャンルがあり、行く楽しみにもなっています。/ いろんな活動をさせると言うことも大事かもしれませんが、特に工作などをメインに子供は、していますが、同じ活動だからこそ今まではここまでできたが1、2年経ってここまでできるようにになったとか、できないときにどうやって依頼できているのかって言うような評価をしているのだと思います。/ イベント予定の曜日もさまざまに変えてあり、同じモノを何度か繰り返して体験することも出来るし、イベントに参加しなくても他に出来ることがあったら…それをして良いので、子供には負担があまりないように感じます。/ 子ども達の発達を考えた計画や支援をして下さっているのが有り難く思います。</p>	<p>毎月のイベントや多様なワークショップを通して、ご家庭では経験しづらい活動の機会となっていることや、お子さまが通所を楽しみにされていることについて、大変ありがたく受け止めております。また、活動の幅だけでなく、同じ活動を繰り返す中での成長や変化、できることの積み重ねに目を向けていただいている点についても、支援の意図が伝わっているものと感じております。当教室では、様々な経験の機会を提供することとあわせて、継続的な活動の中でお子さま一人ひとりの成長を見ていくことの両方を大切にしております。また、活動の選択や参加の仕方についても、お子さまの状態や負担に配慮しながら柔軟に対応しております。今後も、活動の多様性と継続性のバランスを大切にしながら、お子さまの発達や特性に応じた計画的な支援を行うとともに、その過程や意図についても分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。</p>
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	30%	23%	9%	37%	<p>利用してる日が平日なのもあって、他施設との関わり等がよくわかりません/ 以前は同じユニコの他教室の生徒と先生と一緒にスポーツすることが極たまにありましたが、地域の子との交流や児童館などの交流は聞いたことがありません。利用目的が違う施設利用者との交流は少し怖い気がします……。</p>	<p>現在、放課後児童クラブや児童館など、地域の他施設との交流については、定期的な取り組みとしては実施しておりません。そのため、他施設との関わりについて分かりにくい点があると受け止めております。また、利用目的の異なる施設との交流に対してご不安を感じられているご意見も踏まえ、当教室ではまず、お子さま一人ひとりが安心して過ごせる環境や、教室内での関係性づくりを大切にしております。今後、交流の機会について検討する際には、お子さまの状態や目的に応じて無理のない形で実施するとともに、その意図や内容についても事前に丁寧に説明し、ご家庭の安心につながるよう配慮してまいります。</p>
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	98%	2%	0%	0%	<p>児発からの継続だったからか、説明内容が薄く不十分と感じた。説明内容と違う点があった。/ すぐ相談に乗ってくれて子供もユニコに行くのが楽しそうで嬉しいです！/ 分からない箇所の説明も丁寧に助かっています。/ もう内容は忘れましたが、ちゃんと詳しく説明してもらえていました。</p>	<p>児童発達支援からの継続利用という背景もあり、説明が十分でなかった点や、事前の説明内容と実際の運用に違いを感じられた点について、課題として受け止めております。一方で、日々のご相談への対応や分かりにくい点の丁寧なご説明、お子さまが安心して通われている様子について評価いただいていることを大変ありがたく感じております。今後は、初回のご説明内容の見直しと統一を図り、利用開始時においても分かりやすく十分な情報提供ができるよう改善してまいります。また、実際の運用との齟齬が生じないよう職員間での認識共有を徹底するとともに、ご不明点については引き続き丁寧に対応し、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	0%	2%	2%	<p>いつも、丁寧に説明して下さい感謝申し上げます。</p>	<p>日頃より、放課後等デイサービス計画をもとに丁寧に説明している点について評価いただき、大変ありがたく受け止めております。今後も、支援内容やその意図が分かりやすく伝わるよう、一人ひとりに応じた丁寧な説明を継続してまいります。また、ご不明点やご不安な点についても、安心してご相談いただける関係づくりを大切にしております。</p>

14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35%	21%	21%	23%	親の勉強会などあれば参加してみたいと思う。/ ペアレントトレーニングについて、最近興味が出てきたので機会があれば詳しく知りたいです。	保護者向けの勉強会やペアレントトレーニングについて関心をお持ちいただいていること、大変ありがたく受け止めております。お子さまへの関わりをより深めていこうとされているお気持ちに対し、私たちとしてもご家庭と一緒に学び合える機会の必要性を感じております。現時点では定期的な実施には至っておりませんが、今後は保護者の皆さまのニーズを踏まえながら、勉強会や情報共有の機会について検討してまいります。また、日々のやり取りの中でも、お子さまへの関わり方や視点についてお伝えできるよう努めてまいります。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	91%	9%	0%	0%	「眠そうにしていた」「疲れている」等、その時の様子は教えて貰えるが、保護者にもわかるよう健康・発達の状況に沿ったお伝えをしてほしい。/送迎の際も支援内容をお伝えするくださる方がバラバラで支援目標そった共通した内容の説明をしてほしい/ 今日は少しイライラしていたなど教えてくれるので助かっています。/ その日に起きた出来事等、いつも詳細に教えていただき、子供の様子を知れるので安心しています。/ 気にかけてもらえているので、電話で話すこともたくさんあって子供の情報もしっかり得られる。	日々の様子について、疲れや感情面などの変化を丁寧にお伝えしていることや、詳細な出来事共有、電話でのやり取りを通してお子さまの様子を知ることができ安心につながっている点について、大変ありがたく受け止めております。一方で、その日の共有にとどまり、健康面や発達の状況といった視点からの分かりやすい説明や、支援目標に沿った一貫した内容の伝達が十分でない点、また職員によって説明のばらつきがある点については課題として認識しております。今後は、お子さまの様子をお伝えする際に、日々の出来事に加えて発達や支援目標と関連づけた説明ができるよう努めるとともに、どの職員が対応しても一貫した内容をお伝えできるよう情報共有と伝達方法の統一を図ってまいります。引き続き、安心してお子さまの様子を共有いただける関係づくりを大切にまいります。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	5%	9%	0%	気になる様子があれば連絡をいただけるが、定期的には行われていない。/ 困ったり、不安を聞いてもらいました。/ お忙しいとは思いますが年に一回は面談をしていただきたいです。/年に一回は面談をしてほしい/定期的と言わず、支援者、保護者が必要と思うタイミングで適切に助言や相談が可能です。/ 面談もそうですが、電話口での相談も対応していただき感謝しています。	日頃より、気になる様子がある際のご連絡や、電話での相談対応を通して安心してご利用いただけていること、大変ありがたく受け止めております。また、ご不安やお困りごとについてその都度ご相談いただける関係性が築けている点も大切にしていきたいと考えしております。一方で、定期的な面談の機会が十分に設けられておらず、年に一度程度は面談の場を設けてほしいという要望については課題として認識しております。今後は、必要に応じた随時のご相談対応に加え、定期的な面談の機会についても検討し、保護者の皆さまと継続的にお子さまの状況を共有できる体制づくりに努めてまいります。引き続き、安心してご相談いただける関係性を大切にしながら、より良い支援につなげてまいります。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	91%	2%	2%	5%	アドバイスをくれると言うよりは、まずよく話を聞いてもらっているの今何が困っているのかというのを聞き取りしてくれているのと思います。助言などがいただきたい時もありますが、やはりまず家での困り事を理解していただくというのが心の支えになります。	日頃より、ご家庭での困りごとについて丁寧にお話を伺い、まず理解しようとする関わりが安心につながっているとお言葉をいただき、大変ありがたく受け止めております。ご家庭の状況やお気持ちをしっかりと受け止めることを大切に行っている点について、今後も継続してまいります。一方で、状況

18	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p>	12%	26%	26%	37%	<p>きょうだい児向けのイベント等があればぜひ参加したいです。中々同じ共有の方がいないので。</p>	<p>保護者同士の交流や、きょうだい児向けのイベントについて関心をお持ちいただいていること、また同じ立場での共有の機会を求められていることを大変ありがたく受け止めております。現時点では、父母の会の活動支援や定期的な保護者会、きょうだい児向けのイベントについては、継続的な取り組みとしては実施しておりません。日々の支援や個別対応を優先する中で、十分に機会を設けられていないことを認識しております。今後は、保護者の皆さまのニーズや状況を踏まえながら、負担のない形で情報共有や交流の機会について検討してまいります。また、個別のご相談や日々の関わりの中で、ご家族全体を支える視点を引き続き大切にしてまいります。</p>
19	<p>こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	84%	0%	5%	12%	<p>教室長に任せられているように感じ体制に不安があるときがある。/ 相談をすれば最善策と一緒に考えてくれて助かりました。</p>	<p>日頃より、相談や申入れに対して迅速に対応し、ご家庭と一緒に最善策を考える関わりについて評価いただいていること、大変ありがたく受け止めております。一方で、教室長に任されているように見えることから、組織としての相談対応体制が分かりにくく、不安につながっている点については課題として認識しております。当教室では、教室長を中心に対応しつつも、必要に応じて職員間や関係機関と連携しながら支援を行っておりますが、その体制や流れについて十分にお伝えできていない状況があると考えております。今後は、相談対応の体制や連携の仕組みについて、より分かりやすくお伝えするとともに、引き続き迅速かつ丁寧な対応を心がけ、安心してご相談いただける環境づくりに努めてまいります。</p>
20	<p>こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	86%	9%	2%	2%	<p>トラブルが起きた時等、すぐに電話で知らせていただけて助かっています。</p>	<p>日頃より、トラブルが発生した際などに迅速にご連絡を差し上げる対応について、安心につながっているとお言葉をいただき、大変ありがたく受け止めております。引き続き、必要な情報を適切なタイミングでお伝えできるように努めるとともに、お子さまの様子や変化についても分かりやすく共有できるように、情報伝達の質の向上に取り組んでまいります。今後も、保護者の皆さまと円滑な意思疎通が図れる関係づくりを大切にしております。</p>
21	<p>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。</p>	70%	9%	2%	19%		
22	<p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p>	88%	5%	5%	2%	<p>留守電に他のお子さんに関する内容が残っていた。間違えてかけてきたようではあるが、利用者名、利用曜日がかかる内容だった。</p>	<p>個人情報の取扱いについてご心配をおかけする事案があったこと、深くお詫び申し上げます。留守番電話に他のお子さんに関する内容が残っていた件については、個人情報の管理としてあってはならないことであり、重く受け止めております。現在、電話対応時の確認手順や留守番電話の取扱いについて見直しを行い、誤送信や誤伝達が起きないように職員への周知徹底を図っております。今後は、個人情報の取扱いに関する意識と運用の両面から再発防止に努め、安心してご利用いただける体制づくりを徹底してまいります。</p>

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	49%	16%	2%	33%	マニュアルの存在はわからない。訓練が実施されていることも直接聞いたことはない。/ 訓練が実施されているかまではわからない	事故防止や緊急時対応、防犯、感染症対応に関する各種マニュアルについては策定しており、また想定に基づいた訓練についても実施しておりますが、その内容や実施状況が保護者の皆さまに十分に伝わっていない点について課題として受け止めております。今後は、各種マニュアルの概要や訓練の実施状況について、保護者の皆さまへ分かりやすくお伝えする機会を設けるとともに、安心してお子さまをお預けいただけるよう、情報共有のあり方を見直してまいります。引き続き、安全・安心を最優先とした運営を徹底してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35%	9%	0%	56%	説明を受けていない。/ 訓練が実施されているかわかりません	非常災害に備えた避難訓練等については、定期的を実施しておりますが、その内容や実施状況について保護者の皆さまへ十分にお伝えできておらず、「分からない」と感じられている点について課題として受け止めております。今後は、訓練実施時にその内容や様子を簡単に伝えるなど、日々の情報共有の中で無理のない形で伝わるよう工夫してまいります。また、各種マニュアルについても、概要が分かる形でお知らせするなど、安心していただける情報提供に努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	72%	7%	2%	19%	利用で不安を感じる場面もあり、その際の説明も満足いくものではなかった。/ 天災前もっての連絡、当日の運営が決定が明確で助かってます。/ 避難訓練等の活動はまだどんな内容か？確認していません。	天災時の事前連絡や当日の運営判断について、明確で安心につながっているとお言葉をいただき、大変ありがたく受け止めております。一方で、利用時に不安を感じられた場面があり、その際の説明が十分でなかった点や、安全に関する取り組み（避難訓練等）の内容が分かりにくい点については課題として認識しております。当教室では、お子さまの安全確保を最優先に各種計画や対応を行っておりますが、その内容や意図が十分に伝わっていない状況があると考えております。今後は、不安が生じた際の説明をより丁寧に行うとともに、日々の情報共有の中で安全に関する取り組みや考え方が分かるよう、無理のない形でお伝えしてまいります。引き続き、安全・安心を土台とした支援を徹底してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	84%	0%	2%	14%	職員によって対応に差がある。/ 怪我した時の状況把握は早いし、その後の対応も早いと思います。/ いつも速やかな連絡、対応していただいています。	怪我等が発生した際の状況把握やその後の対応、速やかなご連絡について安心につながっているとお言葉をいただき、大変ありがたく受け止めております。一方で、職員によって対応に差があると感じられている点については課題として認識しております。今後は、事故発生時の対応や説明内容について職員間での共有と確認を徹底し、どの職員が対応しても同様の基準で速やかかつ分かりやすいご説明ができるよう取り組んでまいります。引き続き、安全面における迅速な対応とともに、安心していただける情報共有の統一に努めてまいります。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	93%	5%	0%	2%	<p>楽しく通ってはいるが、他のお子さんとトラブルになった際、職員から納得いく対応をして貰えなかった為。/          児発のころからとても楽しく通所できています。ありがとうございます。/          苦手な事を無理にさせないので、安心できるようです。/          通所を楽しみにしているし、先生やお友達を大切に思っています。</p>	<p>お子さまが安心感をもって通所されていることや、日々の活動を楽しみにしていること、職員やお友達との関係を大切に感じていただいていることについて、大変ありがたく受け止めております。また、無理に活動を強いることなく、お子さまの状態に配慮した関わりが安心につながっている点についても、引き続き大切にしてまいります。一方で、他のお子さまとのトラブルがあった際の対応について、十分にご納得いただけない場面があった点については課題として認識しております。</p> <p>今後は、トラブル時の対応についてお子さま同士の関係性や状況に踏まえた丁寧な関わりを行うとともに、その意図や経過について保護者の皆さまにも分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。引き続き、お子さまが安心して過ごせる環境づくりに取り組んでまいります。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	84%	14%	0%	2%	<p>ユニコでお出かけする時すごく楽しみに用意してます！/          毎月のワークショップの発表を楽しみにしています。/          送迎車来るのを今か今かと待ち侘びるほど、いつも楽しく通っています。</p>	<p>お出かけ活動や毎月のワークショップを楽しみにされていること、また送迎車を心待ちにされるほど日々の通所を楽しんでいただけていることについて、大変ありがたく受け止めております。今後も、お子さまが安心して過ごしながら「やってみたい」「楽しい」と感じられる活動や環境づくりに大切にしております。また、活動の中での成長や変化についても分かりやすくお伝えし、楽しさとともに学びや育ちにつながる支援を継続してまいります。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	91%	5%	5%	0%	<p>子どものお預かりとしては十分満足。放課後等デイサービスとしてはもう少し職員からのフォローを期待したい。また、職員の退職や入れ替わりが多いのが気になります。</p> <p>固定日利用ができていないので、月に1回通えたらいい方です。支援自体受けるのが難しくなっている感じです。</p> <p>子どもはとても楽しく通所できており、外での活動も多く、支援が必要な子どもを連れての屋外活動は大変なことも多いと思いますが、日々ご尽力いただき大変感謝しております。</p> <p>一方で、いくつか気になる点もございます。</p> <p>サイン・提出が必要な書類が数か月遅れて届くことがあったこと、また対応してくださる職員の方が毎回異なり、支援内容が把握しづらいと感じることがあります。そのため、職員体制が十分に整っているのか不安になることもあります。</p> <p>可能であれば、年に一度は面談の機会を設けていただき、支援内容について直接お話しできる場があるとありがたいです。</p> <p>また、連絡手段としてLINEもご検討いただけると、よりスムーズにやり取りができるのではないかと感じています。</p> <p>ユニコさんがなかったら、成長や発達にはもっと難しい面があったらと思うます。保護者や学校だけでなく、放課後デイという居場所を子どもに与えていただけて有り難く思います。</p> <p>子ども達が安心して楽しく過ごせる事が出来て有り難く思います。また、色々ご配慮頂き感謝申し上げます。</p>	<p>日頃より、お子さまが安心して楽しく通所されていることや、屋外活動を含めた様々な支援に対してご満足いただいていること、またお子さまの成長や発達において大きな支えとなれているとのこと言葉をいただき、大変ありがたく受け止めております。一方で、放課後等デイサービスとしての関わりや職員からのフォロー、職員の入れ替わりによる体制面へのご不安、固定的な利用の難しさ、書類のご案内の遅れ、職員による対応のばらつきなど、運営面における課題についてご指摘いただいていると認識しております。また、面談機会の充実や連絡手段の工夫についてのご要望も、今後の改善に向けた大切なご意見として受け止めております。今後は、支援内容が分かりやすく伝わるよう情報共有の統一と充実を図るとともに、書類対応やご案内のタイミングについて見直しを行ってまいります。また、面談機会の検討や連絡手段のあり方についても、現場の運営とのバランスを踏まえながら改善を進めてまいります。職員体制についても、チームとして一貫した支援が提供できるよう連携の強化に努めてまいります。引き続き、お子さまが安心して過ごせる居場所であるとともに、ご家庭にとっても信頼していただける存在であり続けられるよう、支援の質と運営の両面から取り組んでまいります。</p>