

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス unico南ヶ丘				公表日	2026年4月29日		
						利用児童数	41名	回収数	26名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	子どものコンディションに合わせて様々な遊びや関わりで対応していただき有難いです。/ 遊具が変わり映えない。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	77%	8%	0%	15%	先生方がだいきな様子がいつも伝わります。/ 怪我をした為/ 職員配置は可能なかぎり努力されていると思います。	ご意見ありがとうございます。制度に沿って人員を配置しておりますが、怪我に留意しながら活動やお子様の状態に応じて安心して過ごしていただけるようにこれからも努めてまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	73%	19%	0%	8%			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89%	12%	0%	0%	施設の清潔感・室内環境がわが子のお気に入りです。	ご意見ありがとうございます。毎日の清掃は必ずおこなっており、今後も気持ちよく通所いただけるように努めてまいります。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	77%	8%	8%	8%	子どもの言動に対するの見立て・対応を細かく教えていただけてありがたいです。/ また、日数が少ない為/ 発達障害や療育実践に対する知識が不十分。	ご意見ありがとうございます。今後も誠実にお子様やご家族様と向き合い、学び続けながら専門性を高められるように努め、より良い支援を目指してまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	89%	0%	8%	4%	集団療育として機能していない、社会性の発達が見込めない。社会規範すらも学べない。	ご意見ありがとうございます。今後もワークショップの工夫や様々な経験機会を通じてお子様の学びの促進に努めてまいります。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	81%	8%	8%	4%			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	73%	12%	8%	8%			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	77%	12%	8%	4%			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	69%	15%	8%	8%			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4%	15%	27%	54%	放課後児童クラブ等との連携は不要だと思しますので、地域連携はあまり考えないでいただいて結構です。子どもにとってプラスになるとは思えません。	ご意見ありがとうございます。お子様やご家族様の意向に沿って必要の際は適宜検討をおこなってまいります	
保護者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92%	8%	0%	0%	ユニコメソッドそのものが不明瞭	ご意見ありがとうございます。今後も支援やお子様の成長について保護者様と共有して実感いただけるように努めてまいります。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	92%	8%	0%	0%			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19%	19%	27%	35%	特に必要ありません。	ご意見ありがとうございます。お子様やご家族様の意向に沿って必要な際は適宜検討をおこなってまいります	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	81%	8%	8%	4%			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	65%	19%	8%	8%			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	85%	12%	4%	0%			

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4%	12%	42%	42%	ユニコにこのような役割は求めています。/ 特に望んでいません。	ご意見ありがとうございます。お子様やご家族様の意向に沿って必要な際は適宜検討をおこなってまいります
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81%	19%	0%	0%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	85%	8%	4%	4%		
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	69%	12%	4%	15%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85%	4%	0%	12%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	62%	12%	4%	23%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	54%	4%	8%	35%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	65%	8%	4%	23%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	73%	8%	8%	12%	その日は、人手不足の為、自分でお迎えに行き、病院に連れて行くかの判断があり、もし、直ぐにお迎え行けない時が不安でした。	ご意見ありがとうございます。安全配慮や怪我や病気時の連携体制を振り返り、今後も安心して通所いただけるように努めてまいります
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	92%	4%	4%	0%	とても楽しく安心して通っております。子どもにとって家以外では一番好きな場所です。ありがとうございます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	89%	4%	8%	0%	先生に話を聞いてもらうことを楽しみに通っています。/ 土曜がなかなか空いていないのでもっと利用したいです/ その日の気分や友達次第でかわる為。/ 嫌がることもなく、楽しそうです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	81%	4%	12%	4%	子どもの行動の見立てやそれに対する声かけフォローなどを共有してもらえるので、参考になっています。急な休みや遅刻などにも対応してもらえ、子どもに無理させることなく通えているのでありがたく思っています。/ まだ、日数が経っていない為。	