

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名  |  | 放課後等デイサービス unico久留米 |               |     |       | 公表日 2026年3月30日   |   |
|---|--|---------------------|---------------|-----|-------|--|---|
|   |  | 利用児童数               |               | 28  |       | 回収数 18   |   |
|   | チェック項目   | はい                  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
| 環境・体制整備   | 1<br>こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 72%                 | 17%           | 6%  | 6%    | 体を動かすスペースが、もう少し広いほうがよさそうだ/<br>身体を動かすスペースがもう少し広いと良いなと思いました  | ありがとうございます。<br>目的や状況に合わせて、スペースを区切ったり、外部の機関の貸し出しなども活用しながらお子様たちに適切な環境を提供できるよう工夫してまいります。   |
|   | 2<br>職員の配置数は適切であると思いますか。   | 78%                 | 17%           | 0%  | 6%    | 法定上は問題ないのだと思う。手厚い支援となるとあと1~2人いてもいいのかなとも思う。(施設内に普段何人いるかはわかりませんが...)                                   | ご意見ありがとうございます。制度上定められた配置基準を上回る職員体制を整えています。  |
|   | 3<br>生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 89%                 | 0%            | 0%  | 11%   |  |   |
|   | 4<br>生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 100%                | 0%            | 0%  | 0%    |  |   |
| 適切な支援の提供  | 5<br>こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 89%                 | 6%            | 0%  | 6%    | 子供の様子を詳しく教えていただき、ありがたいです/<br>細かなことばかりなので、初めての場面などでは先生方にもお伝えしていきたいと思います。本人のこれまでの生活での考え方や基準があると思うので... | 教室内でのお子様たちのご様子を、しっかりお伝えできているようで安心いたしました。お子様たち一人一人に合わせた関わりを今後とも続けてまいります。保護者の皆様と横並びでお子様たちの育ちを見守り、サポートしていけたらと思います。   |
|   | 6<br>事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 89%                 | 0%            | 0%  | 11%   | 新しい体験ができることに助かっています。   |   |
|   | 7<br>こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 100%                | 0%            | 0%  | 0%    |  |   |
|   | 8<br>放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 94%                 | 6%            | 0%  | 0%    | 車で送迎、ありがとうございます<br>車が好きな子なので親だけではなく、本人も嬉しいと思います。/<br>家族からの聞き取りなどが、もっと詳細にあると良いなと思う時もあります、             | ご意見ありがとうございます。<br>保護者の皆様とより足並みそろえてお子様たちへの支援を届けてまいりたいと思っております。現状、連絡帳や送迎でお会いできるとき、必要に応じてお電話などでコミュニケーションを取らせていただいておりますが、より安心していただけるよう日ごろの丁寧なコミュニケーションに努めてまいりますので、よろしく願います。 |
|   | 9<br>放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 100%                | 0%            | 0%  | 0%    |  |   |
|   | 10<br>事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 94%                 | 6%            | 0%  | 0%    | いつもこどもが楽しみに行っています。たくさん考えてくださってありがとうございます。  |   |
|   | 11<br>放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。   | 17%                 | 17%           | 39% | 28%   | 以前のように他の教室との交流などがあれば良いなと思います！  | ご意見ありがとうございます。必要に応じて、交流の機会につながるようなイベントの提案を行って参ります。  |
| 12<br>事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 89%  | 6%                  | 0%            | 6%  |       |  |   |
| 13<br>「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。           | 100%   | 0%                  | 0%            | 0%  |       |  |   |

|          |                            |  |      |     |     |     |   |   |
|----------|----------------------------|--|------|-----|-----|-----|---|---|
| 保護者への説明等 | 14                         | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 28%  | 0%  | 39% | 33% | 事業所内で難しいのであれば、どこかで開催されている、集まりがあるなどの情報があればいいと思います。   | 必要な情報を提供できるような工夫や保護者様の必要に応じてご家族様がつながりを感じられる機会の提供も検討してまいります。 |
|          | 15                         | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。  | 94%  | 6%  | 0%  | 0%  | いつも、詳細にありがとうございます   |   |
|          | 16                         | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 83%  | 11% | 6%  | 0%  |   |   |
|          | 17                         | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 100% | 0%  | 0%  | 0%  |   |   |
|          | 18                         | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 11%  | 11% | 39% | 39% | 下の子と一緒に参加できるイベント等があると、とても喜ぶと思います。兄がユニコでどんな風に過ごしているのか、いつも気になっているようです？/開催されている情報などだけでもいいと思います | 必要な情報を提供できるような工夫や保護者様の必要に応じてご家族様がつながりを感じられる機会の提供も検討してまいります。 |
|          | 19                         | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 83%  | 6%  | 0%  | 11% |   |   |
|          | 20                         | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 94%  | 0%  | 6%  | 0%  |   |   |
|          | 21                         | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 56%  | 17% | 0%  | 28% |   |   |
| 22       | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100%   | 0%   | 0%  | 0%  |     |   |   |
| 非常時等の対応  | 23                         | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 67%  | 11% | 0%  | 22% |   |   |
|          | 24                         | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 56%  | 6%  | 0%  | 39% |   |   |
|          | 25                         | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 78%  | 6%  | 0%  | 17% |   |   |
|          | 26                         | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 72%  | 0%  | 6%  | 22% |   |   |
| 満足度      | 27                         | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 100% | 0%  | 0%  | 0%  |   |   |
|          | 28                         | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 83%  | 17% | 0%  | 0%  | 楽しみにしている日とそうでない日、波がありますが、通所後は満足そうな顔が見られる事がほとんどです。/工作とアイロンビーズが好きで、活動日を楽しんでいます                |   |
|          | 29                         | 事業所の支援に満足していますか。   | 89%  | 11% | 0%  | 0%  | 楽しく通えてる様です。ありがとうございます。  |   |