

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援 unico春日				公表日	2026年4月29日	
						利用児童数	41名	回収数 23名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	室内での活動は十分です。ただもう少し外での活動が多いと嬉しいかなと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	83%	13%	0%	4%	送迎時に職員さんが不足しているのかなと感じることがあります。/トラブルの前後、こどもたちの様子を見ていなかった部分が多い	ご意見ありがとうございます。制度に沿って人員を配置しておりますが、トラブルに留意しながら活動やお子様の状態に応じて安心して過ごしていただけるようにこれからも努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	カメラがあり、先生達も大変だなと思いました。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91%	4%	0%	4%	うがい手洗いを出来るこどもたちに、しっかり指導していない	ご意見ありがとうございます。来所時やトイレ、食事、おやつ前など定期的に手洗いの誘導をおこない実施しております。今後も定着できるように努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%	4%	4%	0%	専門的な目線でのご意見をいただけるので、いつもさすがだなと思っています。/十分に理解している職員の方が少なく、共有されていない事が多い	ご意見ありがとうございます。今後も誠実にお子様やご家族様と向き合い、学び続けながら専門性を高められるように努め、より良い支援を目指してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	分かりやすいです。/内容を拝見するたびに息子のことをよく分かっていただいていると感じています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	ご助言いただきます。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	0%	4%	0%	適切な支援と言うより、マニュアル通りでの支援に感じ取れるこどもの変化に適応した支援をしていると言われるが、職員方々での共有がされていない事が多い	ご意見ありがとうございます。一人ひとりのお子様にあった支援や情報伝達など、スタッフ間で日々振り返りや共有し、より良い支援を目指してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	季節のイベントもあり、毎回楽しみにしています。/行っている曜日的に仕方がないのですが、週2日利用で同じ内容だとしないうらなあ…と思うこともあります。ただ準備などの問題もあるので仕方ないなあとも思っています！	ご意見ありがとうございます。今後もワークショップの工夫や様々な経験機会を通じてお子様の学びの促進に努めてまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	44%	13%	9%	35%	保育園と併用しているので親として特に重視をしていません。/幼稚園と関わりを持ってほしいのですが、幼稚園側からなのか、私が両方なのか、unico側から幼稚園側なのか、どのように手配をすればいいかわからないです。幼稚園への支援？を行っていないとのことなどで、あくまで情報共有だとは思っています。	ご意見ありがとうございます。お子様やご家族様の意向に沿って必要の際は適宜幼稚園、保育園との連携に努めてまいります。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%			
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%			

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44%	13%	4%	39%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思えますか。	91%	9%	0%	0%	伝えたその日の報告、共有はあっても、経過についてやその後の状況は、こちらから聞いても共有されていない、伝えたその日だけになる事が多い	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	65%	17%	9%	9%	担当者会議やモニタリングのご出席ありがとうございます。/ 助言を頂いて思考しても、提案された通りには行かず、変更や伝え忘れ、共有されていない事が多い/ 面談という定期的なのはありません。ただ不安なことがあったり、心配なことがあればその都度話をさせて頂いています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	87%	4%	4%	4%	言葉が優しいです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	48%	9%	13%	30%	ホントにありがたいイベントです。今後も参加したいです。/ 利用してから数回、イベントがあったが、参加出来る状況ではなかった/ 今年度は、親子イベントや交流会に参加出来ず、残念でした。もう少し機会(年齢別とかに分けて)があればいいなと思いました。/ 親子イベントなどで他の保護者の方とお話する機会もありよかったです。/ 前回初めて参加させていただきました。参加するまでは不安だったのですが、参加してみてもう少し頻繁にあれば参加しやすいなと思いました！	ご意見ありがとうございます。今年度は年に2回実施いたしました。今後も交流機会の場が増やせるよう、検討実施に努めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	13%	0%	4%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	83%	9%	4%	4%	目線を合わせて声掛けてもらったり、順序を1つずつ伝えていただいています。/ 配慮されているとは思いますが、職員の方々への共有がされておらず、何度も伝え、説明する事が多い	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	74%	9%	0%	17%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	91%	4%	0%	4%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	74%	0%	4%	22%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	74%	4%	0%	22%	訓練はあったと聞いているが、職員の方からの実施内容や活動中の報告はなかった	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	91%	9%	0%	0%	配慮されているとは思いますが、トラブル前に支援に入る事が出来てなく、怪我に繋がった事があった	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	87%	9%	0%	4%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	91%	9%	0%	0%	信頼しています。/ 利用開始後は順調でしたが、時々、警戒したり、不安を持つ事もある	ご意見ありがとうございます。今後もお子様の状態に応じて安心して通所していただけるように環境配慮等に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	91%	4%	0%	4%	あと何回寝ればUnico? としつこく質問してくるくらい楽しみにしています。/ 早く送迎車に乗ろうとする程、毎回楽しみにしていました。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	96%	0%	4%	0%	情報の共有、伝え忘れ、連絡が取れないなど、伝達に問題が多い支援の仕方を変更した後の、経過報告もない	ご意見ありがとうございます。情報共有や伝達についてはスタッフ間で日々、振り返りと共有の時間を設け、別途記録に残しておき、