

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名			児童発達支援　unico柏屋		公表日　2025年　4月　25日					
					利用児童数		49名		回収数　25名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	84%	16%	0%	0%	保育園と比べると園庭がないので、十分とは言えない気がしますが、いたしかたないかとも思います。	事業所内の活動だけでなく戸外活動等多様な活動の機会を引き続き提供いたします		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	8%	0%	4%				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	12%	0%	0%				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	88%	4%	8%	0%	床にゴミ等が落ちていたり、帰ってくると足の裏が黒くなっているのが気になります。	日々清掃は行っておりますが、よりお子様が過ごしやすい環境づくりを行ってまいります		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	76%	12%	4%	8%	プロですよね。神です。 定期的な話す機会がないため、専門的な視点で支援が受けられているかどうかは不明です。	定期的な面談や日々の情報共有を専門的な観点も用いて行い安心してご利用いただけるよう努めてまいります。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	80%	12%	0%	8%				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	84%	16%	0%	0%				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	72%	20%	0%	8%				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	12%	0%	8%	定期的な話し合いの場がないため、今どのような支援が行われているかなど不明です。	支援について連絡帳だけでなくご家庭の意向に応じた共有方法について検討し計画の内容に沿った情報共有を行ってまいります		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	52%	4%	8%	36%				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92%	8%	0%	0%				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	88%	4%	4%	4%				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	56%	16%	12%	16%				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	76%	20%	4%	0%	たまに連絡帳に記載がなく、何をしたのか分らない日がある。本人に聞いても上手に説明出来ないで分らない。	日々の情報共有の方法について再検討し、保護者様との共通理解ができるよう努めてまいります。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	72%	16%	12%	0%				

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	76%	20%	0%	4%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	48%	24%	4%	24%	兄弟がいないので分からずすみません。 みなさん、そこまでは求めないと思います	お子さまやご家族さまのご意向に沿って適宜多様な交流機会の検討を行ってまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	12%	0%	8%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	連絡帳にお願いを書いているも、そのことについて何も返事がないことがあり、実際に見てもらえたのか分からなかったため、不安に思いました。	日々の情報伝達について再検討し、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	72%	20%	0%	8%	活動予定はありますが、詳しい活動内容は分からないため、子供に聞かないわけですが、子供が何をしたのか教えてくれないことも多く、何をしたのか気になることがあります。また、自己評価の結果の意味がわかりませんが、特に何らかの評価がされたことはないように思います。	日々の情報伝達について再検討し、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	4%	0%	8%	写真を見れる機能がありますが、保護者が見る際のアカウントが表示させて第三者の目に入るのではないかと不安です。	ご意見ありがとうございます。 写真の展開については第三者へ漏れることがないよう契約時に各ご家庭とお約束をしていただいておりますが、別の方法として、アカウントへログインせずに閲覧も可能です。もしご不安等ありましたらいつでもご連絡ください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44%	12%	4%	40%	非常時を想定した訓練が行われた等の案内はなかったかと思えます。もし、されているのであれば、そのようなことも教えてもらえると安心です。	法令に沿って訓練を行っております。安心してご利用いただけるよう保護者様との情報共有に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28%	16%	0%	56%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	60%	12%	0%	28%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	72%	8%	0%	20%	些細なことでもすぐにご連絡いただいています。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	84%	8%	0%	8%	先生の事が大好きようです。とっても慕って甘えさせて頂いています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	88%	8%	0%	4%	子供は楽しく通所しています！	
	29	事業所の支援に満足していますか。	80%	16%	4%	0%	支援に対しては特にご意見はありませんがあまりにも予約が取れないなあととは思ってますので、療育を増やすか転園を考えてはいます。 課題解決に向けてどのようなアプローチが、されているのかが不明なため、意味がないのではと感じています。定期的な報告や面談があれば違う気がします。	・ご家族様やお子様のニーズに応じてサービス提供ができるよう適宜検討し共有いたします。 ・日々の支援において連絡帳だけでなく対面での面談を定期的に実施し保護者様との連携の強化、さらなる支援の質の向上に努めてまいります。

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 保育所等訪問支援 unico柏屋

公表日 2025年 4月 25日

利用
児童数 6名

回収数 1名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				100%		具体的な支援内容について保護者様とも情報共有を行い適宜必要な教材等を検討します。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	100%					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	100%					
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。			100%			基準に応じた体制で保育士が担当しております。安心してご利用いただけるよう保護者様との情報共有に努めてまいります。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。				100%		計画書のご説明においてそれぞれの意向を含めた情報共有と丁寧な連携を行います。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	100%					
保護者 への説	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。		100%				訪問先とご家庭との連携を強化し適宜お子様やご家族様のニーズに応じた支援の提供に努めてまいります。
	15	必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	100%					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					

明等	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	100%					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。				100%		訪問時には必ず支援内容について話し合いを行っております。不透明にならないよう保護者様との情報共有を工夫します。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%					
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	100%					
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100%					
	28	事業所の支援に満足していますか。	100%					