

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス unico筑紫野

公表日 2025年 4月 25日

利用
児童数 31名

回収数 27名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	・ボール投げをする子とオセロや将棋をする子が同じ室内で過ごしてボールが当たって揉める事もあると言っていたので、部屋は広いけどスペースが十分に確保されていないのだなぁと感じました。 ・ボルダリングもあり、室内でも楽しめる工夫がされてあると思います。 ・子供も大きくなりました。通う中で体格の差は仕方ないとは思いますが、活動を分けたりして事故やトラブルなどないようにお願いします。	・お子さまの活動に合わせて、空間を選択できるような声掛けを実施してくと共に、必要に応じて、空間を仕切る等工夫を行ってまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	81%	4%	4%	11%	教室に行く機会がないので、先生が何人いらっしゃるかわかりかねます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89%	7%	0%	4%	トイレ以外に周りとは遮断できる空間(更衣室)があったりしますか？	リラックスルームなど複数の空間を用意しておりますので、お子さまの状況に合わせてお部屋を選択できるようにしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	・子供達のリクエスト企画などを予定内容に組み込んで頂けているので、良いと感じます。 ・初めて親子で見学に行った際に、1人でリラックス出来る空間も紹介してくださり、その子にあった配慮が出来る安心出来る場所だと思いました。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	85%	4%	0%	11%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	うちの子は、なかなか自分の思いを口にするのが苦手で、まずは自己肯定感をあげる事を目標にしていたのですが、unicoに通うようになってからは口数も増えて、自分の意見を伝えようとしているのが伝わり主人も驚いています。何より先生達のサポートが行き届いていて、内気な娘もすぐに心を開いて、次の通所が待ち遠しいほどです。感謝しております。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%	4%	0%	4%		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	22%	4%	41%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	0%	0%	4%	娘の事を細かく親身になって聞いてくださいました。	

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	59%	7%	7%	26%	子どもと夫の関係が気になるところがあります。そういう機会があつて、夫も参加できればいいと思います。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	・送り時に、その日の様子などをお話しして下さり、相談も出来てありがたいです。 ・いつも仕事で帰宅時間に家にいないので、なかなか話せずすみません。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	78%	22%	0%	0%	3ヶ月に1度のペースでモニタリングがあります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	4%	0%	4%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	37%	22%	15%	26%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89%	0%	0%	11%		
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	4%	0%	4%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	74%	4%	7%	15%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44%	7%	0%	48%	すみません、分かりません。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37%	4%	0%	59%	すみません、分かりません。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	4%	0%	30%	すみません、分かりません。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	96%	4%	0%	0%	先生はもちろん、お友達もふえて、安心して通えていると思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	93%	7%	0%	0%	・次はいつunicoに行けるの？と聞いてくるほど楽しみにしております。 ・毎回楽しそうに、安心して利用しているので親としてもとても嬉しいです。	

満足度							
	29	事業所の支援に満足していますか。	96%	4%	0%	0%	・とても満足しております。私が至らないところが多いので、ご迷惑ばかりおかけしておりますが、それを感じさせないぐらい親身に寄り添って頂き手厚いサポートで親子共々、本当に感謝しております。いつもありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。 ・いつも送迎など天候の変化等大変な中本当にありがとうございます。とても満足して利用させて頂いています。 ・とても満足しています。子どもがユニコさんでの活動を毎回とても楽しみにしているのは子どもの特性にあつたご支援をしていただいているからだと思います。先生方皆さんがこちらの話も毎回親身になって聞いてくださいます。感謝しかないです。