

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名			放課後等デイサービス unico志免			公表日 2025年 4月 25日			利用児童数 43名		回収数 18名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	78%	17%	0%	6%						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%	39%	0%	11%						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89%	6%	0%	6%						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	6%	0%	0%						
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	78%	11%	6%	6%	・若い先生が多い為か、物足りません。 ・相性の悪い児童がケンカしないように配慮してほしい ・専門的な観点から子供をみて下さり、とても安心して預かっています	お子様の様子や支援の情報共有を職員間で丁寧に行い、次の来所が楽しみになるような支援の質の向上に努めてまいります。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	78%	0%	0%	22%						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83%	11%	0%	6%						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%						
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11%	11%	22%	56%						
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	89%	11%	0%	0%						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22%	28%	6%	44%						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	78%	22%	0%	0%						

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83%	11%	0%	6%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	33%	28%	39%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	78%	6%	6%	11%	・人手が足りないのかなと思っています。他の放デイでは宿題をしてくるのに、ユニコに行った日は、何の宿題があるのかも把握せずに帰宅する事が圧倒的に多いです。宿題を必ず放デイでさせて欲しいとまで思いませんが、今日やるべき事はこの位あって、ユニコでするのか自宅でするのか位自分で決めるサポートはして欲しいです。同じ様な事は何度かお伝えしても、少ししたらまた元に戻っています。 ・困り事に対して、すぐに真摯に継続して対応していただきまし	研修や日々の情報共有を通してご家庭やお子様のニーズに応じた支援の質の向上に努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	6%	0%	6%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	67%	6%	11%	17%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	83%	6%	0%	11%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	56%	17%	0%	28%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	61%	6%	0%	33%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	78%	0%	0%	22%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	78%	6%	0%	17%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	94%	6%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	83%	11%	6%	0%	支援には満足していますが、先生方の退所が多すぎると思います。働きやすい環境作りをユニコ本社に考慮いただき、先生方の入れ替わりが少なくなる様に対策していただきたいです。	新しい職員を迎えた際は特に職員間の連携を強化し、安心してご利用いただけるよう保護者様との情報共有に努めてまいります。