

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援　unico古賀		公表日　2025年　4月　25日				
				利用 児童数	28名	回収数　18名		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83%	11%	0%	5%	・どんな様子で遊んでいるのか見てみたいです ・狭いままではないがもう少しスペースがあってもいいなと思う	・事業所内の活動だけでなく、お子様の状況に応じて、公園やグラウンドなどの事業所外での活動ができるように、お子様へご提案を行います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	55%	5%	5%	33%	・いつも良くしていただいているので安心できてます！ ・職員の離職が多いことが気になっております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	72%	5%	0%	22%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	72%	5%	5%	16%	・ねずみが出たとお知らせ来た時は凄くビックリしました。業者さんをいれて清掃されて徐々に改善されると良いなと思ってます。 ・ネズミ問題について、その後駆除など行なっていただけましたでしょうか。駆除と今後の対策がなされたのか知りたいです。	・現在、駆除は2月に終了し、毎月定期的に点検を行っておりますが、出ていない状況です。調理器具などは一新し、3月より調理系の活動も再開しております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	72%	11%	0%	16%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	83%	5%	0%	11%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	83%	11%	0%	5%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	72%	11%	0%	16%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	77%	11%	0%	11%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	5%	0%	5%	・毎月色々なワークショップを計画していただき子供はとても楽しみにしています。通うのがとても楽しいようです。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	5%	22%	38%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	0%	0%	5%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27%	0%	33%	38%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	83%	5%	5%	5%		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	72%	0%	11%	16%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	83%	5%	0%	5%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27%	5%	11%	55%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	66%	5%	0%	27%	まだ利用したことはないが、説明を聞く限りそう感じた。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	83%	5%	0%	11%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	83%	5%	0%	11%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	72%	5%	0%	22%		
	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38%	11%	0%	50%		
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27%	5%	5%	61%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	72%	0%	5%	22%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	66%	0%	0%	33%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	88%	0%	0%	11%		
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	94%	5%	0%	0%	いつも早く行きたいと言うほど楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	5%	0%	5%	いつも相談事や子供のことに親身になって向き合ってくれる。どのように過ごしていたか、楽しんでいたか等、送迎時に伝えてくれ安心感もあり、変更点などあっても迅速に対応してくれたりといつも感謝しています。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス unico古賀					公表日 2025年 4月 25日	
							利用児童数 85名	回収数 35名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	71%	14%	3%	11%	・1日の定員数が多い割に活動スペースが十分に確保はされてない と思います ・公園も近いので、立地が良いと感じています。 ・色んな活動をしている子どもたちがいるので、それぞれ集中できる場所は必要だと思います	・事業所内の活動だけでなく、お子様の状況に応じて、公園やグラウンドなどの事業所外での活動ができるように、お子様へご提案を行います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	54%	23%	3%	20%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	9%	0%	11%	そういう視点で再度見学したいです	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	60%	20%	3%	17%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	69%	20%	3%	9%	担当以外の先生方も認識が同じなのかは不明です。	毎日朝礼時にお子様の様子の共有を行い、認識を揃えて支援しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	74%	14%	0%	11%	子どもが何をしたのか話を聞き取れないので不明ですが、計画書の内容を信じたいです。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	86%	6%	3%	6%	責任者の先生はよく把握されていて、計画書内容も理解できます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86%	6%	3%	6%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	77%	11%	0%	11%	色んなお子さんがいる中でできる限り取り組んでもらえていると思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	3%	3%	3%	・活動内容が週で繰り返されるので、もう少し工夫がほしいです。 ・いつも驚かされるプログラムで、子どももワクワクしながら参加しています！	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	29%	14%	17%	40%	多分無いと思うけど別に無くていいし求めて無い	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	77%	14%	3%	6%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	89%	6%	3%	3%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29%	20%	20%	31%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	80%	17%	0%	3%	最近システム偏向があった為か、活動報告の内容がない日があるのが気になっています。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	71%	17%	9%	3%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	74%	23%	0%	3%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20%	17%	23%	40%	ただ、同じ程度位の障害があり、今まで(障害発覚から現在まで)の過ごし方など共感出来る人しか求めて無い	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	71%	11%	0%	17%	連絡をお願いしてから、日程の打診があるまでに日数を要することが多い印象です。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	77%	20%	0%	3%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	69%	11%	3%	17%	インスタやアプリでも内容の様子があればいいと思います。	今後、積極的にInstagramの投稿や配信をしていくことを検討します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37%	14%	0%	49%		
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23%	11%	3%	63%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	54%	17%	0%	29%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	74%	9%	0%	17%	子どもに安心感を伴って活動出来る場を持って欲しいという事が、保護者の一番の願いなので、これからもそうであって欲しいと考えています。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	86%	11%	0%	3%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	71%	23%	0%	6%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	77%	20%	0%	3%	・おやつの量(カロリー)が多すぎる ・希望した日に予約でいっぱいがあるので、もう少し日々の人数に余裕があればいいのには思います。	・おやつのカロリーは200kcal以外で対応いたします。