

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2025年 4月 25日					利用児童数 34名		回収数 26名		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85%	8%	0%	8%	・机の配置を柔軟に変えたり、常に広いスペースを作るよう片付けをしてくださるお陰で、ハイパーな子ども達もパワーを発散できております。窓のカーテンをおろしてボール蹴りからガラス窓を守ったりしつつ子ども達の特性に配慮しつつ環境も守るようにくださっております。職員の目の行き届いた采配が鍵となっており、勤勉かつ誠実な支援員さんが気付き学びとろう躍動しておられる姿に、南ヶ丘の素晴らしさと有り難さを感じます。願わくば、早く支援員さんの補充をと思います。 ・もう少し室内が広いと体を動かす遊びが充実しそうだなと思います。	・活動やお子様たちの状態に応じて安心して過ごしていただけるようにこれからも努めてまいります。 ・地域の体育館を使用する等思い切り体を動かす機会も設けてまいります。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	62%	23%	0%	15%					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	ワークショップの際に、視覚的に理解しやすいよう準備されています。その説明のときに集中できていなかった子どもへの後の説明や配慮については、気の利く支援員に依存する形になっており、支援員の働く内容や質に差が出ています。それが報酬に反映されていたらと願うほど、頑張っている方とのんびりしている方の差があります。	一人ひとりのお子様に合った環境の設定や情報伝達の仕方について、スタッフ間で日々共有し、合理的な配慮が実施できるように努めてまいります。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92%	0%	0%	8%	フロアやトイレは綺麗です❗️欲を言うなら、おもちゃの汚れにも目が行き届いてくれたらなと思いますが、それは贅沢かもしれません。	毎日の清掃は欠かさずおこなっており、今後も継続して実施してまいります。			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	85%	8%	0%	8%	一部の支援員さんに専門性が高いとは言えないことはあります。しかしそれはどの事業者でも言えることです。南ヶ丘の特筆すべき点は、向上心と、保護者の意見を批判ではなく意見として前向きに受け入れる反映する誠実さと、実行力です。何より、常に、愛情深く、子どもファーストで、必要とあらば弱さを曝け出しても子ども達のために出来ることや連携できそうなことを保護者に提案してください、事業者として最大限出来ることを検討する、そんな人間力の強さは類見ません。それはひとえに、職員のお人柄だと思います。	今後も誠実にお子様やご家族様と向き合い、専門性を高められるように努め、より良い支援を目指してまいります。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	他のユニコ事業者も見学に行きましたが、南ヶ丘は、他より活動内容は派手ではないかもしれませんが、子どもと理念への誠実さを感じています。インスタ受けはしなくても、そんなことより大切なことを考えてくれています。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	92%	0%	4%	4%	胃が痛くなるほど放デイの見学、体験、利用をしました。職員の誠実さは稀有です。それは、計画としての書面だけではなく、日々の配慮によく表れています。				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%	4%	0%	4%					

	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	4%	0%	8%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	8%	0%	4%	特に土曜日は色々とされていて、楽しみにしているようです。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	27%	15%	15%	42%	・学校で交流しているので、放課後等デイサービスでは希望していません。 ・他の子との交流は学校で十分頑張っていますので、放課後児童クラブや児童館との交流は不要です。安心して過ごせなくなるため、交流機会は作らないでほしいと思います。 ・他地域の子との交流は、そう必要性を感じない。小学校生活で十分だと思う。	お子様やご家族様の意向に沿って必要な際は適宜検討をおこなってまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	0%	0%	4%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	92%	0%	0%	8%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27%	15%	23%	35%	・不要 ・そのような機会があれば情報共有していただけていると思います	お子様やご家族様の意向に沿って必要な際は適宜検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	88%	0%	4%	8%	他の事業所と違い送迎時に当日の様子のお話は一切ない。連絡帳も全員同じ内容のコピーなので子供の状況が分からない。	連絡帳記入の見直しを図り、これまで以上にご利用時の様子を知っていただき安心して通所していただけるように努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	73%	15%	4%	8%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	85%	4%	0%	12%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8%	15%	23%	54%	・不要 ・家庭それぞれの事情があると思うので、必ずしも開催しなくてもいいと思う	お子様やご家族様の意向に沿って必要な際は適宜検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	77%	4%	0%	19%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	81%	12%	0%	8%	ほんとに助けられています	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	42%	19%	8%	31%		
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85%	0%	0%	15%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	65%	12%	0%	23%	マニュアルの説明はあったが訓練があつては分からない。	今後は訓練開催について事前に共有できるように職員間でも共通認識を促し、取り組んでまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46%	15%	4%	35%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	62%	12%	0%	27%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	69%	4%	0%	27%		

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	92%	4%	0%	4%	安心感をいただいております。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	85%	12%	0%	4%	とても楽しみに通っており、大変感謝しております。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	81%	15%	0%	4%	・お菓子を出来たら持たせたい ・学校へは行き渋りますが、ユニコへの行き渋りはなく、毎回楽しみに通所しています。最近、運動メニューをたくさん取り入れていただき、運動不足が解消されています。助かります。気持ちをきちんと受け止めてもらえるという安心感があるようで、先生には色々とお話できているようです。 ・利用時間が短いので、もう少し長くなるといいと思います。	・おやつにつきましては状況に応じて個別にご相談の機会を設けさせていただきます。 ・利用時間につきまして、サービス提供時間の中でより長時間ご利用いただけるよう工夫・検討してまいります。