

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス unico北九州				公表日	2026年4月14日		
						利用児童数	36名	回収数	23名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83%	13%	0%	4%	普段どれくらい人数での利用が分らないのですが、一人になれる場所も確保されているので助かります/ 部屋いっぱい使ってみなで遊んで楽しそうだと思います。 人数的には充分な広さだと思います。 / もう少し広くてもいいのかな、とは思っています。	ご意見ありがとうございます。 活動やお子様たちの状態に応じて安心して過ごしていただけるようにこれからも努めてまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	78%	9%	0%	13%	もう少し人数が居てもいいかな、とは思っています	職員配置基準を満たしたうえで日々の運営を行っておりますが、お子様が安心して通えるよう努めてまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91%	4%	0%	4%			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%	4%	0%	0%			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91%	0%	0%	9%			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	普段の様子や家での様子、学校ではどうか確認した上で計画を立ててくださり支援に繋げてくださり1年前に比べると大きく成長することが出来ました。	ご意見ありがとうございます。 今後も連携しながら、お子様への支援ができるように努めてまいります。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	4%	0%	4%			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	子供達が飽きないように、様々な活動内容があり楽しく通えます、/ 活動プログラムは様々な体験や取り組みで計画して下さり、土曜日や長期休暇中のお出かけなどとても楽しんでるようです。	ご意見ありがとうございます。 今後もより楽しめるような活動ができるよう努めてまいります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	26%	9%	22%	44%			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	4%	0%	0%			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22%	26%	9%	44%			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	96%	4%	0%	0%			

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91%	4%	0%	4%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9%	9%	35%	48%	親のあつまりなどあるのもいいなと思います	保護者様同士のつながりができる企画も検討してまいります
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	9%	0%	9%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	65%	4%	4%	26%	活動中の写真や動画を見られると嬉しいです	ご意見ありがとうございます。SNSでの発信だけでなく、連絡帳や送迎時などを利用しご様子の共有ができるよう検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87%	4%	0%	9%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	65%	4%	0%	30%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	74%	0%	0%	26%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	57%	4%	0%	39%	送迎の際は交通量の多いところなので、心配ですが先生方が安全に配慮してくださってるので安心です。	ご意見ありがとうございます。送迎に関して、今後お子様の安全を第一に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	74%	4%	0%	22%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	91%	9%	0%	0%	学年が上になってくると、自分のやりたいこともあり休みたいということが増えてきましたが、楽しいようで頑張っているようです	より一層楽しみに思ってもらえるよう、年齢も配慮したうえで活動内容の充実や、その時々のお気持ちに寄り添った支援を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		