

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス unico久留米

公表日 2025年 3月 21日

利用
児童数 24名

回収数 16名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	69%	31%	0%	0%	もう少し広いといいなとおもいます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	69%	25%	0%	6%	・今誰がいるかわからないので自己紹介の書類やネームプレートなどをつけていただくと助かります ・人数は適切かもしれないが、若干入れ替わりが多いので子供達を理解して支援できる職員が適切な人数いるかどうかは不安。	・適宜、職員紹介の書類を配布させていただきます等、工夫に努めてまいります。 ・定期的な研修に加え、職員間での細やかな情報共有や、更なる連携強化を図ってまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	6%	6%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	75%	13%	6%	6%	いつも本人に寄り添った支援・関わりをして頂きとても満足しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	69%	13%	0%	19%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94%	0%	6%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	81%	13%	0%	6%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	・時々、高めの実費が続く時があるので高い金額が続くのは避けたいかなと思います。でも、外出などで社会性を身につけたら沢山の体験もしてほしいので難しいですね。	・活動の費用に関しまして、特定の曜日で費用が偏らないよう調整をしたり、できる限りご負担が偏らない形で多様な機会提供を行えるよう検討してまいります。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	19%	38%	13%	31%	・以前にくらべ、他の事業所と合同ですることが減ったなと思います。とてもいい経験かなと思います。	・他教室との合同イベント等、事業所外での交流機会を提供できるよう引き続き企画検討してまいります。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	81%	13%	0%	6%			
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	6%	0%	0%			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13%	44%	13%	31%	研修やペアトレなどは特にない。個別に相談にはいつものついでにしています。		
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	デイルボになって、送迎時の伝達が少し簡素化したかなと感じます。	・お子さまの活動の様子、支援内容など、必要に応じて適切な連絡ツール等も活用しながら今まで以上に丁寧にお伝えするよう努めてまいります。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	6%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	0%	6%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13%	25%	25%	38%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	69%	19%	0%	13%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	63%	25%	0%	13%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38%	6%	0%	56%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	44%	0%	0%	56%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	63%	0%	0%	38%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	56%	19%	0%	25%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・先生のことを信頼している様子です ・unicoは安心できる場所だと思います。何かあった際にも寄り添っていただけると助かります。 ・先生方のご配慮、お声がけは素晴らしいです。ただ子ども同士のコミュニケーションに苦手感があり、その不安感は常にあるようです。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しみに通っています。 ・とても楽しみに通っています ・毎回、とても楽しみにしています。なので、タブレット使用この先ほ切り離せない大ことなのでみんなまで学べる場があったり、家庭ではやってくれない、たくさん体験ができればと思います。 ・最近ようやく自ら「今日の活動は？」と気にするようになり、楽しみに出来る日もあります。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	6%	6%	0%		