

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2025年 4月 4日					利用 児童数 62名		回収数 39名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	69%	23%	0%	8%	・高学年の子どもさんも多いため、自由空間のスペースがもう少し広いといいなと思います。 ・小さな子供には公園など外に遊びに連れて行ってくださるのでありがたいです。 ・利用者が10名程だと十分だと思います			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	74%	10%	0%	15%	人手が足りない職員が話していたと子供が言っていた		基準人員は満たした上で運営を行っておりますが、ご不安にさせるような子供たちとのコミュニケーションの取り方、言葉の使い方に気を付けてまいります	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	64%	13%	3%	21%	施設内にトイレがあれば良いと思う		設計上、設置が難しいため、子どもたちの年齢や状態に合わせた支援を行っています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	85%	8%	0%	8%	・いろいろなことに挑戦できるよう声掛けしていただきありがとうございます。 ・寝転べるような空間がありリラックスできそうです。 ・痙攣を起こした子供ではなく他の子を小さな部屋に隔離しており、他の子が活動が出来ない時がある		安全面に配慮した上で、子供たちの活動に影響がないように対応は検討してまいります。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90%	8%	0%	3%	・スタッフの人たちが、自分を理解してくれているから安心と本人が話しております。 ・支援について「見守る」「様子見」の言葉を聞くことがあるが、どの様な見通しを持ってその様な対応をしようとしているのかの話はされない事が多い。その為専門性がどの様に活かされているのか分からない。		具体的な支援の内容を共有できるように努めてまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	87%	5%	0%	8%	まだ入って短いので評価は難しい			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	85%	10%	0%	5%	・入ってから月一くらいでミーティングがあるのかとあるかと思っていましたが、なかったもので、今月あるのでありがたいです ・支援計画の際にお話をたくさん聞いてくださり、計画を立ててくださるため安心していきます。 ・抽象的な目標が多いため分からない			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	85%	10%	0%	5%	抽象的な目標が多いため分からない			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	85%	13%	0%	3%				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	26%	13%	21%	41%				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95%	3%	0%	3%				

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	62%	21%	3%	15%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	87%	8%	0%	5%	活動中のレポートはいただけるが、こちらから家庭や学校での様子をどのように、どこまで伝えるべきか悩ましい。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85%	5%	3%	8%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	87%	8%	0%	5%	してくれるスタッフもいますがしないスタッフもいる	スタッフによって支援の内容に差がないように支援の質の向上に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	62%	10%	0%	28%	・活動歴が短くまだよくわからない。 ・保護者会は案内があるが、きょうだい児への催しは聞いた事が無い	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67%	8%	3%	23%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	8%	0%	3%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	74%	3%	0%	23%		
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85%	5%	0%	10%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	95%	0%	0%	5%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	95%	3%	0%	3%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	77%	8%	0%	15%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	92%	8%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	87%	10%	0%	3%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	87%	8%	0%	5%	いつも子供の様子をよく見てくださっていて、家ででの接し方についてもアドバイスをいただけるので助かっています。	