

放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）結果 UNICO新宮

配布:35名 回収:19名 回収率:54.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	自由意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89.5%	5.3%		5.3%	・本人から不満を聞いた事は、一度もありません。いつも満足して帰ってきます！ ・広くて快適に過ごしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	68.4%	10.5%		21.1%	・親子共に、寄り添って頂き感謝しております。 ・ボルタリングや広いスペースを使って遊んでいて楽しそうです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68.4%	15.8%		15.8%	・よくわからない ・スロープや手すりを使うことは少ないですが、カギをしっかりとしめていたり安全性を感じる。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	84.2%	5.3%	5.3%	5.3%	・希望曜日を固定で決めるのではなく、希望日を前月に提出する方法は、他のデイサービスではなかなか無いようなので、とても利用しやすく、ありがたいと思いました。 ・週末のお出かけをする活動はすごく喜んでます。平日の工作するイベントも楽しそうにしています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100.0%				・魅力的な活動が沢山あると思います ・常に子ども達が楽しめる事を考えてくださっていて、子どもも初めての事などに楽しんで挑戦できています。 ・毎月の予定表を楽しみに子どもが見ています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15.8%	15.8%	10.5%	57.9%	・よくわからない ・やはり基本は小学校での交流が多い気がします。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.7%		5.3%		・コロナの関係で面談というのは難しいですが、メッセージや電話、送迎時のときにお話をさせていただいています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	94.7%		5.3%		・変化があれば、その都度お伝えしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78.9%	5.3%	15.8%		・助言というよりこちらの要望に向き合っていていただいています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5.3%	15.8%	31.6%	47.4%	・こちらとしても積極的に求めてはいない。でも保護者参加のイベントがたまにあったのは良かった。 ・コロナの為、仕方ない ・機会はありましたが参加することができませんでした。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73.7%	5.3%		21.1%	・苦情はないので、実際のところは分からないが、体制は整っているのかなと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.7%	5.3%			・すぐに連絡をいただいています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	63.2%	15.8%	5.3%	15.8%	・アプリ、SMSも助かりますが、LINEにしてもらえるとさらに嬉しいです。
非常 時 等 の 対 応	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	89.5%			10.5%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73.7%	15.8%	5.3%	5.3%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26.3%	5.3%		68.4%	・よくわからない
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	84.2%	10.5%	5.3%		・子供の気分によるので、どちらとも言えない。 ・とても楽しんでいます！
	18	事業所の支援に満足しているか	84.2%	10.5%		5.3%	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。