

児童発達支援評価表（保護者等向け）結果 UNICO古賀

配布:16名 回収:7名 回収率:43.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	自由意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76.9%	23.1%			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	61.5%	23.1%		15.4%	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等へ配慮が適切になされているか。	92.3%			7.7%	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	61.5%	23.1%		15.4%	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*1が作成されているか	53.8%	30.8%	7.7%	7.7%	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	61.5%	23.1%	7.7%	7.7%	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	61.5%	30.8%	7.7%		
	8	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	69.2%	23.1%		7.7%	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23.1%	30.8%			
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	69.2%	23.1%		7.7%	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	76.9%	23.1%			
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）が行われているか	30.8%	30.8%	15.4%	23.1%	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	53.8%	30.8%	15.4%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46.2%	30.8%	15.4%	7.7%	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15.4%	38.5%	15.4%	30.8%	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	61.5%	30.8%	7.7%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	61.5%	23.1%	7.7%	7.7%	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30.8%	30.8%	7.7%	30.8%	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	92.3%			7.7%		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	46.2%			53.8%	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	30.8%			69.2%	
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか。	100.0%				・家でも「せんせい」や「ゆにこ」やおともだちのことなど話しをしてくれます。
	23	事業所の支援に満足しているか。	61.5%	38.5%			・子供の様子をもっと教えてほしい

*1 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）結果 UNICO古賀

配布:62名 回収:32名 回収率:51.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	自由意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	59.4%	25.0%		15.6%	・実際に私が利用したことはありませんが、子どもたちが少し部屋が狭く感じないのかなと思いました。 ・もう少し広いと良いかな?と思います。 ・静かに過ごしたい時の音を遮断する空間があればもっと良くなりそう。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	53.1%	15.6%	3.1%	28.1%	・時々、連絡ノートに先生からの記入がなく、先生たちの手が回らずに誰も読んでいないのでは、と心配になります。 ・新しく入られた職員がどんな資格をもっているかなどわかっただけいなあと感じます。例えば…OT、PTなど… ・体験は行ったが、実際に自分の子供がどう過ごしているのかは見ていないのかわかりません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37.5%	15.6%		46.9%	・事業所に向くことがなかなかなく出向いても中まで入らないので分かりません。 ・バリアフリーが必要な状況では無かったので、そこまでは見ていません。狭いので無いのでは無いか?と思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	84.4%	6.3%		9.4%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	93.8%	3.1%		3.1%	・色々な体験をさせてもらうので子どもが楽しみにしています ・計画としてはきちんとなされていると思います。あとは実際にどのように動かれているのか…は不明ですが…。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18.8%	3.1%	9.4%	68.8%	・まだ日が浅いので不明です。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	84.4%	12.5%		3.1%	・送迎の先生にもよりますが分かりやすく説明してくれる先生もいます。 ・施設の強みや考え方をきちんと説明していただきました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	56.3%	25.0%	9.4%	9.4%	・連絡ノートの記載が無い時や、送迎時に先生と話す時間がなかったりと、その日何をしていたか知ることができないことが時々あります。 ・共通理解はないと感じる。 ・子供の様子をiPadで写真を撮って見せてもらえるなどあればわかりやすいです。 ・先生の入れ替わりが度々あり、新しい先生が入られるが、挨拶がなく何となく先生が入れ替わっている状態で専門性があるのか不明確な為、特性等を理解の上で支援頂けているか分かりません。送迎時に時間がないこと、多くの保護者がいらっしゃるかとは思いますが、先生方の名前が分かりません。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50.0%	18.8%	18.8%	12.5%	・まだ日が浅いのでしていません。 ・その日の状況はお伝えして頂いています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3.1%	12.5%	31.3%	53.1%	・コロナの為ないのが残念です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34.4%	12.5%	6.3%	46.9%	・下校時刻や、利用日の申告の報告を、スケジュール表に直接記入、もしくはラインにしていただけると有難いです。（入力数に制限がある為） ラインをやっていない方は、これまで通りで。 スケジュール表に直接記入だと、変更した時に連絡帳を職員さんが見られない事もあかもしないのでもそういう意味ではラインの方が、スムーズかもしれません。 ・その状況になったことがないので不明です。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	65.6%	21.9%	3.1%	9.4%	・こちらも夕方はバタバタで、聞けずにいるのとそこまで利用できてないのでわからないにしましたが、今日、会議があるのでその時に色々聞けたらと思っています。 ・連絡帳に記載がないことが多くあり、どういふに過ごしていたかが分からない。 ・送迎時にお話できる方が毎回違うので、色々子供の変化など聞きにくい。 ・送迎の時やメール等で話を聞くことができるので、ある程度は安心してできます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	46.9%	12.5%	9.4%	31.3%	・まだそこまで通っていません。
非常時 等の 対応	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	78.1%			21.9%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50.0%	15.6%	6.3%	28.1%	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6.3%	3.1%	3.1%	87.5%	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	78.1%	18.8%		3.1%	・毎日の活動を楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	71.9%	18.8%	3.1%	6.3%	・トラブルに対する対応が遅い ・もし何か疑問に思うことがあればすぐに先生にご相談させていただきたいと思っております。 ・子ども達も先生が大好きです。 ・ユニコさんの方針について、共感しています。新しい先生方との信頼関係を作りたいです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されています。