

放課後等デイサービス評価表(保護者等向け)結果 UNICO新宮

配布:27名 回収:21名 回収率:77.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	自由意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	66.67%	9.52%	9.52%	14.29%	・楽しく伸び伸びと活動させている ・学習するスペースがほとんど利用されていない ・中学生になると十分とはいえない
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	71.43%	14.29%		14.29%	・いつも温かく心に寄り添って頂いている。私も子どもも信頼していて感謝の気持ちでいっぱいです ・楽しく過ごさせて頂いているが、専門性のあることのフィードバックはほとんどない ・児童向け、対応や指導が成長や個々を考え、専門的だと思う
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	52.38%	9.52%	4.76%	33.33%	・入り口に低いが段差あり
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	90.48%	4.76%		4.76%	・毎日でも通いたい！と言うほど、気に入っている ・送迎の時間を前日に教えていただくと助かります ・本人のんびりでマイペースなのに、上手く誘導頂いている
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95.24%	4.76%			・いつも色々な企画を立てて子供が飽きない内容となっている。毎回ワークショップ表を見て「すごいなー」と感心している
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4.76%	19.05%	9.52%	66.67%	・希望するがコロナ禍で難しいと思う。 ・コロナ禍のため
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.24%	4.76%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80.95%	9.52%	4.76%	4.76%	・毎回、丁寧に我が子の様子を伝えてくれるため、安心してお任せできる ・送迎時に子供の様子を教えてくれる。人見知りする我が子が「先生達大好き」と言っており、信頼関係が築けている ・ほほ出来ているが、母が忙しい為気づきにくい、細かいは分からない面がある
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	76.19%	19.05%	4.76%		・押し付けるような助言等がない
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		14.29%	33.33%	52.38%	・コロナ禍のため
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71.43%	9.52%		19.05%	
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.48%	4.76%		4.76%	・こちらの意見をしっかりと受け止めてくれるという姿勢が見えるので安心している ・連絡帳の書き忘れが少し多い
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	66.67%	9.52%	4.76%	19.05%	
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	95.24%			4.76%	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	66.67%	14.29%		19.05%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33.33%	4.76%		61.90%	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90.48%	4.76%	4.76%		・毎日行きたい！と話すほど、とても楽しみにしている ・飽きないワークショップを子供のために考えている ・「今日unico?」「今日〇〇君おるかな?」と楽しみにしている
	18	事業所の支援に満足しているか	90.48%	9.52%			・感謝しかない。本当に良い事業所さんに出逢えて、良かったと思う ・写真などで子どもの様子を知れたらなお良い ・もっと早くから利用したかった

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。