

放課後等デイサービス評価表(保護者等向け)結果 UNICO志免

配布:39名 回収:29名 回収率:74.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	自由意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89.66%	3.45%		6.9%	・もう少し広いと良い
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	58.62%	20.69%		20.69%	・凄く親身になっていつもお話し聞いてもらっている。ユニコ志免の先生に出会えて幸せだと思う
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65.52%			34.48%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	96.55%			3.4%	・支援計画が利用児本人の気持ちを汲み取って尊重した上で作成されている ・子どもの困りごとに寄り添った計画案となっている
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	89.66%	6.90%		3.4%	・他の事業所には見られない活動もあり、子どもも楽しみにしている。工作系もあり、工夫がされている ・そーきたか！という企画でたくさんさんの初体験をしてきたので、気に入ったこと、そうでなかったこと、いつもリアクションを楽しみにしている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10.34%	17.24%	13.79%	58.62%	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89.66%	6.90%	3.45%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93.10%	6.90%			・先生方に何かお尋ねしたりすると、プラスアルファの部分まで助言がある
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82.76%	10.34%	6.90%		・先生方に何かお尋ねしたりすると、プラスアルファの部分まで助言がある
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6.90%	6.90%	44.83%	41.38%	・コロナ禍で集まれないため
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	58.62%	3.45%		37.93%	・苦情を言ったことがないので、わからない。 ・どのような苦情が来ているのかわからないため。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93.10%	3.45%		3.45%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	65.52%	10.34%	3.45%	20.69%	
14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	86.21%	3.45%		10.3%		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72.41%	6.90%	3.45%	17.24%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48.28%	3.45%	3.45%	44.83%	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	89.66%	6.90%		3.4%	・通いはじめの時はあまり乗り気ではなかったが先生に安心したのか、少しずつ先生と話せるようになったことで嫌がることは無くなった。先生に安心したのだと思う
	18	事業所の支援に満足しているか	96.55%	3.45%			・先生方が丁寧に子どもたちに接してくれている ・いつも色々なアドバイスをいただき、子供も通所を楽しみにしている ・活動内容も子ども達が楽しめるような活動をいつも考えてくれている ・おやつが多い

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。