

## 放課後等デイサービス評価表(保護者等向け)結果 UNICO天神

配布:47名 回収:37名 回収率:78.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	自由意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48.65%	35.14%	8.11%	8.11%	・部屋が狭く、換気が難しい
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	72.97%	8.11%	2.70%	16.22%	・職員数などで専門性が十分と思えない時がある
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29.73%	21.62%		48.65%	・IC機器を使っている活動をメインにしているが、Wi-Fi環境が不十分に思える
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94.59%	5.41%			・特性をよく理解してくれている ・子どもについての情報交換や共有の機会が多く、そのことが適切な支援につながっていると感じられる
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	67.57%	18.92%		13.5%	・いつも子の希望に沿って対応してくれている ・本人がその日やりたいことを優先してくれている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10.81%	13.51%	16.22%	59.46%	・コロナ禍のため
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97.30%			2.70%	・子供の性格について家では気づけないような気づきで伝えてくれる ・先生方から詳しい説明がある
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89.19%	8.11%		2.70%	・子供の様子がいつも違う時には、すぐに気づいて電話や子供からの聞き取りをしてくれ、大変細やかに対応してくれた ・その日の活動内容や気分など詳しくメールで伝えてくれる
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81.08%	10.81%	2.70%	5.41%	・とても話しやすい先生がいてくれる ・助言等はしていただいた
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	67.57%	8.11%	2.70%	21.62%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67.57%		2.70%	29.73%	・事業所でのコロナ感染もあり、苦情対応が十分とは思えない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91.89%	2.70%		5.41%	・トラブルの話なども子どもの前ではなくメールを利用したりしてくれている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91.89%			8.11%	
14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	86.49%	5.41%		8.1%		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78.38%	2.70%	2.70%	16.22%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78.38%	8.11%		13.51%	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	89.19%	8.11%	2.70%		・毎回通所をとても楽しみにしている ・天神校が遠く平日に学校が終わったあとに通うには大変だったため、今は全く通えていない
	18	事業所の支援に満足しているか	81.08%	13.51%		5.41%	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。