

放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）結果 unico久留米

配布:15名 回収:11名 回収率:73.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	自由意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81.8%	0.0%	9.1%	9.1%	複数人が室内で身体を動かす活動するには面積が狭く、別の活動をする人もいと十分だとは思えない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	72.7%	9.1%	9.1%	9.1%	職員の入れ代わりが激しすぎる。また、利用者が職員の専門性を活かした支援を受けるシステムがない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	54.5%	18.2%	0.0%	27.3%	設備などは、意識して見たことはないのではありません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	いつも子どもが楽しめ、さらに対人トレーニングになるプログラムを作ってくれています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18.2%	0.0%	45.5%	36.4%	
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	90.9%	0.0%	0.0%	9.1%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.0%	9.1%	54.5%	36.4%	今のところ、保護者が参加するような活動はされてないと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72.7%	0.0%	0.0%	27.3%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	職員の退職等の情報開示が遅く、隠蔽体質だと感じる。また色々なやり方の変更があっても事後報告で突然知らされることも多い。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18.2%	18.2%	0.0%	63.6%	
14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81.8%	0.0%	9.1%	9.1%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18.2%	27.3%	0.0%	54.5%	
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	義務みたいな感覚なのかな、子供を見ていて思います
	18	事業所の支援に満足しているか	90.9%	0.0%	9.1%	0.0%	いつも子供のために色々支援をして頂いて感謝しております。一つ気になるのは、タブレットでYouTubeを見ることがあるみたいで（子供から聞いたので詳しくわかりませんが）、せっかくの支援の場でYouTubeを見せるのはウチにいるのと一緒かな、と思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。