

放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）結果 UNICO NEXT 博多

配布:46名 回収:25名 回収率:54.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	自由意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88.0%	12.0%	0.0%	0.0%	他教室にあるようなロッククライミングやブランコなどの室内遊具もあると良い/ 家のような感覚で緊張しないから良いと思う反面、1人になりたいときなどのため、もう少し広さがあって良いのかなとも思う。/1人1人にあわせる広さ/ 室内は狭いけど、隣がグラウンドがあるのでいいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	76.0%	20.0%	0.0%	4.0%	常にマスクをつけてない職員がいる。/ 学習面もみていただけると助かります
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68.0%	8.0%	0.0%	24.0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92.0%	4.0%	0.0%	4.0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	72.0%	16.0%	0.0%	12.0%	先生方は色々提案して頂いているが、本人がここではタブレットを すると決めているので、外出も嫌がり、タブレットをしている。 それでも先日初めて、先生とお散歩へ行けたので、また外出支援を 試みていただけるとありがたいです。/ 季節のイベントがあり、本人の選択でできるのがよい。/ 色々なイベント企画があつていいと思います。/ いつも子ども達の興味を引くプログラムをありがとうございます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16.0%	16.0%	12.0%	56.0%	UNICOではずっと教室内で過ごしているのでないのでは？
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92.0%	8.0%	0.0%	0.0%	何が課題でどのような支援が必要なのかアドバイスがほしい/ 利用のたびに、利用日のうちに様子のメールがくるのでよい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20.0%	20.0%	12.0%	48.0%	保護者会に参加したことがないのでわからない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68.0%	4.0%	0.0%	28.0%	苦情等のトラブルがない為わからないと回答しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92.0%	0.0%	0.0%	8.0%	
非常 時 等 の 対 応	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	96.0%	0.0%	0.0%	4.0%	障害という文言が入っているお手紙や書類は子供が敏感なので、封をして渡していただくと嬉しいです。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60.0%	0.0%	4.0%	36.0%	職員が常にマスクをしていないため、環境的にユニバーサルマスク になっていない/ 緊急時対応の際、施設から離れないといけなくなった場合等どこに 避難するのか、どこで子供の受け渡しをするのかを決めてほしいで す。例えば学校での対応は、子供達は校舎から出てグラウンドで親 が迎えに来るまで待機、迎えに来た親に直接引き渡して解散となり ます。親が速やかに子を迎えられる様に前もって場所指定をしてい たくと助かります。/ 説明をもらったかもしれないが、沢山いろいろとお話したので、私 が忘れてしまったかしれません。
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32.0%	4.0%	0.0%	64.0%	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92.0%	4.0%	4.0%	0.0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	送迎があるとたすかります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。