2024年2月16日

放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）結果　unico那珂川

配布:33名　回収:20名　回収率:60.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	自由意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85.0%	10.0%	0.0%	5.0%	ボルダリングをする機会がほとんどないという声が子供からありました。/ 一度、見学に行っただけなので、スペースや環境の把握は出来ていませんので分かりませんでした、すみません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80.0%	0.0%	5.0%	15.0%	配置数はキャンセル依頼があるように不足を感じています。その不足によるしわ寄せが来ないか心配です。/ 怪我や大きなトラブルなども無いようなので大丈夫であると理解しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55.0%	10.0%	5.0%	30.0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	90.0%	5.0%	0.0%	5.0%	計画の達成できた出来ていない、進捗率などが見えにくいです。制度上の問題もあると思いますが保護者支援者ともに分析できるような仕組みがあるといいなと思います。なぜこの計画になったのかがプロセスが見えにくいです。なんとなく、こんなエピソードがあったからという感じて対処的な気がしてます。/ いつも細かにご指導頂いております。 楽しく子供も通えています。/ 保護者のニーズを取り入れながら無理なくスモールステップ出来るような目標を立てていただけます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	80.0%	10.0%	0.0%	10.0%	少し固定化してきている/ 色々体験させてもらう事はありがたいのですが、毎週土曜日(土曜日は仕事なので申し込みしてます)に色々なとこに行く事が多いと金銭的な負担が多いので考えてもらえたら助かります。/ 子供が楽しく過ごせるようなプログラムだと思います。/ すみません、あまり通所がないためプログラム等の理解が追いついていません。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25.0%	20.0%	10.0%	45.0%	ユニコグループ内での交流は実現できています。少し年上のお兄さんお姉さんや小さい子など世代差がある交流などもいいと思いました。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80.0%	15.0%	5.0%	0.0%	丁寧に教えていただきました。 ただ、お菓子代金の引き落としはいつから始まるのでしょうか？
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85.0%	10.0%	0.0%	5.0%	いつも寒い中、送迎の時に今日あったことや、課題の解決についてなどのお話をして頂いております。また、放課後ディの事業所と保護者との話し合いの折にもアドバイスなどを頂き助かっております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65.0%	25.0%	10.0%	0.0%	助言はない/ 日頃から子供の様子をしっかり見て下さっていてちょっとした変化にも気付き定期的に報告していただけます。またどのようにしたら子供の成長に繋がるかを一緒に考え助言をいただいています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10.0%	5.0%	40.0%	45.0%	個人的には必要としていない/ まだ入ったばかりですので、その機会に直面したことがありません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	55.0%	0.0%	10.0%	35.0%	どのような苦情があるのでしょうか？
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80.0%	10.0%	5.0%	5.0%	送迎の際にお話いただいております。 いつも有難うございます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	65.0%	5.0%	0.0%	30.0%	学ぶりが使いにくいです
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	75.0%	5.0%	0.0%	20.0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60.0%	5.0%	15.0%	20.0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45.0%	5.0%	0.0%	50.0%	避難訓練の開催は聞いていない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90.0%	5.0%	0.0%	5.0%	とても楽しみにしています！/ 毎週、先生やお友達とお話ししたり遊んだり楽しいようで楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	80.0%	15.0%	0.0%	5.0%	8割満足/ いつも教室に行くと「おかえり」と声をかけていただき「ホッ」とするようで安心して過ごせる雰囲気をつくっていただきありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。