

## 放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）結果 unico志免

配布:39名 回収:30名 回収率:76.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	自由意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86.7%	3.3%	0.0%	10.0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	70.0%	13.3%	0.0%	16.7%	職員の配置数や専門性などは聞いた事ないと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50.0%	3.3%	0.0%	46.7%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90.0%	6.7%	3.3%	0.0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10.0%	6.7%	26.7%	56.7%	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.3%	3.3%	3.3%	0.0%	利用予約締切日までにイベントの予定が未定で、とりあえず予約しておいたら、あとで参加費用が高額なときがあって驚く時があります。予約時までにイベント内容とある程度参加費の見通しがわかると助かります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86.7%	6.7%	6.7%	0.0%	送迎の際に今日あった出来事や発達の様子など教えていただき、有り難いです。/ 週1回の利用なので難しく感じる/ 送迎時にその日の出来事や成長したところを教えていただいています。/ その日した事を話してくれる時もあるかない事が多い。子供の状況を伝え合うのは年一回の担当者会議とモニタリングの時のみ
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86.7%	6.7%	6.7%	0.0%	相談したこと、親身に適切な対応をしていただいています/ 相談したことに親身に丁寧に答えていただき、とても助かっています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.0%	23.3%	36.7%	40.0%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70.0%	0.0%	0.0%	30.0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83.3%	6.7%	0.0%	10.0%	連絡ノートの活用不足/ LINE等の連絡手段がほしい
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	56.7%	13.3%	6.7%	23.3%	このアンケート結果が毎年公表されていません。
非常 時等 の 対応	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	83.3%	6.7%	0.0%	10.0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	43.3%	13.3%	3.3%	40.0%	
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33.3%	6.7%	6.7%	53.3%	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93.3%	3.3%	0.0%	3.3%	長期休暇時のイベントや外出は、子供も楽しみにしております。気に入った場所は、家族と一緒にいこう、とお願いしてくるので、良い体験をさせて頂いているなど感謝しております。
	18	事業所の支援に満足しているか	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	子供の様子など写真で保護者へ報告する何かがあれば安心です(ある程度まとめてでも大丈夫なので)/ 週一回の利用でも子供は楽しみにしていますよ

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。