

## 児童発達支援評価表（保護者等向け）結果 unico古賀

配布:26名 回収:18名 回収率:69.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	自由意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	ボルダリングや滑り台などで家で子供からお話を、聞きとて楽しく過ごせて居るようでいつも有り難く思っております
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	77.8%	0.0%	5.6%	16.7%	お忙しい中、時間など配慮を頂き急な相談にも対応を頂けてとても助かっています/ 職員紹介など定期的にあれば良いと思う。/ 各先生がどのような専門分野に詳しいのか、よくわかっていないところがあります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等へ配慮が適切になされているか。	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	77.8%	5.6%	0.0%	16.7%	普段、施設内に立ち入る機会がないのでわからない。/ きれいに清掃、整頓されていると思います。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*1が作成されているか	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家庭支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	77.8%	5.6%	0.0%	16.7%	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	88.9%	5.6%	0.0%	5.6%	情報提供がもう少し細やかにされたら分かりやすいと思う。/ 子供の特徴を理解して、接してくれているのでいつも感謝しています。
	8	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	色々なワークショップを考えて下さり、自分から参加したい！という意欲につながっています。 事前に何をやるのかわかっているのは、本人の不安が消えるのいいと思います。 苦手な事も一緒に解決策を考えてくれるので、安心できるようです。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50.0%	0.0%	27.8%	22.2%	
保護者 への 説明 等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	77.8%	5.6%	16.7%	0.0%	振り替え利用について、説明不足な事があった。職員間のほうれん草がきちんとなされているのか、不安に感じる時がある。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）が行われているか	55.6%	22.2%	11.1%	11.1%	もし、不定期でも勉強会などがあれば、参加したいです。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	72.2%	27.8%	0.0%	0.0%	十分にされている時と、そうでない時もある/ 送迎の短時間ですが、子供の様子をいつも伝えて下さいます。 何かあったらいつでも言ってくださいと言われてもらった事が有り、うれしかったです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83.3%	11.1%	5.6%	0.0%	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27.8%	5.6%	33.3%	33.3%	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	66.7%	11.1%	5.6%	16.7%	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	72.2%	22.2%	0.0%	5.6%	教室長の先生が交代されていたのをしばらく知らなかったため、都度お知らせがあった方が良くと思います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	72.2%	0.0%	0.0%	27.8%	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	83.3%	0.0%	0.0%	16.7%		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	44.4%	5.6%	11.1%	38.9%	天候悪化などの緊急時の案内の連絡があり、安心感がある。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	38.9%	0.0%	11.1%	50.0%	
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか。	88.9%	5.6%	0.0%	5.6%	先生方はみんな優しいと言っており、安心できるようです。感謝しています。
	23	事業所の支援に満足しているか。	83.3%	11.1%	0.0%	5.6%	

\*1 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

## 放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）結果 unico古賀

配布:37名 回収:35名 回収率:94.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	自由意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80.0%	2.9%	2.9%	14.3%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	62.9%	11.4%	0.0%	25.7%	普段の活動をみるのがあまりないため/ 専門性は確認まではしていませんが、総責任者の先生が、よく把握してくださってるし、子どもの変化なども教えてもらえたりしてる為心配はしておりません。 職員の配置数もハッキリは確認した事がないのでどのような感じでされてるかは知りません。お任せ状態です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40.0%	11.4%	0.0%	48.6%	手すりやスロープが必要な子供ではない為、全く気にしていませんでした。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	80.0%	11.4%	2.9%	5.7%	利用を開始してまだ日が浅く、よくわかりません。/ もう少し定期的に先生から見た子供の様子を教えてもらいたいと思っています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	77.1%	11.4%	0.0%	11.4%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17.1%	5.7%	8.6%	68.6%	重度の障害があるわけではないので、『健常者との交流』と言う機会は無くても大丈夫です。有る無しは気にしていません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85.7%	8.6%	5.7%	0.0%	そんなに回数は多く無いですが、利用していて見えてきた注目点等をお知らせくださったり、それに対してどのように進めていこうとしているか……を説明してもらえていると思います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80.0%	11.4%	5.7%	2.9%	もう少し回数が増えるるとより安心だなと思っていますが、他にもたくさん利用者がある為、なかなかお願いすることができていません。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	74.3%	14.3%	5.7%	5.7%	ある事はある……と思っています。まだ片手分しか機会はありませんが……日頃の小さな出来事は帰りの送り時に少し聞いたりしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28.6%	5.7%	17.1%	48.6%	もう少し回数を増やして欲しい色んな保護者の方と話してみたいです。/ 保護者同士の交流と言うのは基本的には無いです。それがいいのかどうか……の判断もつきません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71.4%	2.9%	2.9%	22.9%	防げる怪我の見守りはよろしくお願ひします。その場に居たが見てないから後日利用していた子に聞いて説明されたことがあった。/ 苦情……はまだ無いと思ってますので対応の方法等は不明です。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82.9%	5.7%	2.9%	8.6%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	54.3%	11.4%	2.9%	31.4%	
非常時 等の 対応	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	82.9%	2.9%	0.0%	14.3%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57.1%	8.6%	8.6%	25.7%	
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22.9%	5.7%	2.9%	68.6%	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	71.4%	25.7%	2.9%	0.0%	最初の数回はいきたがっていたが、その後はあまり乗り気ではなさそうです。
	18	事業所の支援に満足しているか	68.6%	22.9%	5.7%	2.9%	療育の場なのでSwitchの1日やSwitchを持って来てる児童がいるみたいなんですけど個人的に相応しくないと思います。/ お迎えの時間をだいたい統一して欲しい/ 時々お迎えを忘れられてる時があるので少し悲しくなりますが、支援員の方みなさんはとても優しく感謝しています。 ありがとうございます!/ 指導方針には満足していますが、子供にとって良い接し方をこちらにも共有してもらいたいなと思っています。 親と他人だと違う方法が良いのかもしれないですが、事業所でうまく行った方法も試してみたいです。 親の為ではなく子供の為になる接し方がもっと知りたいです。自分では見つけ出すことが難しいので……

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されています。