

放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）結果 unico南ヶ丘

配布:33名 回収:25名 回収率:75.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	自由意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	68.2%	13.6%	4.5%	13.6%	職員の専門的な知識等はあまり感じない/ 理学療法士や作業療法士等の専門スタッフが定期的に入って欲しい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	54.5%	4.5%	0.0%	40.9%	
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	81.8%	9.1%	0.0%	9.1%	以前と違い保護者への聞き取りや面談がない
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	86.4%	13.6%	0.0%	0.0%	毎日異なるプログラムで、季節感のあるものだったり、体を動かすものを用意していただいている、楽しそうに通っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4.5%	22.7%	22.7%	50.0%	放課後児童クラブや児童館との交流は特に必要と感じない。 定型児が障害について学ぶための教材にされるのは避けてほしい。/ 交流は少ないと感じている
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	81.8%	13.6%	4.5%	0.0%	入所するときに説明があったのみである
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	68.2%	18.2%	13.6%	0.0%	日頃の状況連絡は連絡帳やメールで行われている。先日担当者会議では、学校、放デイ、家庭相互の情報共有ができた。/ 些細な部分に関する連絡がは以前より減っていると感じた/ 他の事業所と違い送迎の時にその日の様子を聞くことができない
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	59.1%	13.6%	9.1%	18.2%	学校でトラブルがあった際、有益な助言をいただき、大変助かった。/ 事業所の方と話す機会がない
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.0%	22.7%	31.8%	45.5%	特に必要性を感じない。/ 保護者同士の連携されていない そのような機会が無い/ コロナ禍だったこともあり一切他のお友だちも保護者の方も知らない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	54.5%	9.1%	4.5%	31.8%	対応の遅さに疑問を感じている
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81.8%	13.6%	4.5%	0.0%	メールでの連絡が多く重要かつ急ぎの案件に対しては電話連絡をいただくと幸いです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50.0%	4.5%	4.5%	40.9%	特に活用していない
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	81.8%	4.5%	0.0%	13.6%	
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	54.5%	9.1%	4.5%	31.8%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95.5%	0.0%	4.5%	0.0%	学校や習い事には行き渋りがあるが、ユニコについては一度もなく、帰り渋りがあったほど楽しく通っている。/ 毎回とても楽しみにしている
	18	事業所の支援に満足しているか	77.3%	18.2%	4.5%	0.0%	子供にとって安心して自信をもって過ごせるホームになっており、なくてはならない生活の一部となっています。本当にありがたく思っています。/ 先生方及び責任者の変更が多く子ども達のことを完全に把握出来ているか疑問に感じる部分はある。 送迎の際に当日の活動の様子を伝えてくれる先生がいる一方で送迎だけの先生(送迎のみの運転手)の場合は当日活動した様子が一切分からない。 連絡帳だけではなく直接活動の様子を伝えていただきたいと感じている。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されています。