

放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）結果 unico大野城

配布:34名 回収:19名 回収率: 55.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	自由意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89.5%	0.0%	0.0%	10.5%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	78.9%	10.5%	0.0%	10.5%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63.2%	10.5%	0.0%	26.3%	我が子に直接関係のあるないようでないためわからない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	84.2%	10.5%	0.0%	5.3%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15.8%	21.1%	21.1%	42.1%	
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84.2%	15.80%	0.0%	0.0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.0%	15.8%	42.1%	42.1%	必要ない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78.9%	5.3%	0.0%	15.8%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84.2%	15.8%	0.0%	0.0%	業務に対する自己評価の結果とは？
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	89.5%	5.3%	0.0%	5.3%	
非常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68.4%	15.8%	0.0%	15.8%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47.4%	15.8%	0.0%	36.8%	備えなどは見えないのでわからない。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94.7%	0.0%	0.0%	5.3%	
	18	事業所の支援に満足しているか	89.5%	5.3%	0.0%	5.3%	いつもありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。/ 別の放課後デイと態度が違いすぎる。ストレス発散のため、めいっぱい体を動かして、スッキリするのはいいが、だからと言ってやりたい放題を認めるのは違うと思う。聞く様子では、本人はそれが当たり前になり過ぎて、態度を改めようとしていない。時と場所によって考える事が出来てくることに、よしとするか、やり過ぎなのでもう少し考えるよう放課後デイとしてお願いしたいものか…悩みどころです。また、トラブルがあり、送迎が遅くなった事がある。(少しは無く、かなり。)子どもたちの納得がいくように話し合せてたようですが、ある程度平行線であれば口出しして欲しい。聞くか聞かないかは別として、解決しないと思ったら助言して、その場は切り上げてほしい。その際は遅くなる旨、すぐ連絡もなく、心配しました。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。