

放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）結果 UNICO NEXT 博多

配布:26名 回収:21名 回収率:80.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	自由意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85.7%	9.5%		4.8%	・教室自体が狭い。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	81.0%	4.8%		14.3%	・ショッピングモールの環境を生かしてほしい
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	71.4%	9.5%		19.0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	85.7%	4.8%	4.8%	4.8%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	71.4%	9.5%	9.5%	9.5%	・本人の希望やその時の気分に合わせた活動をさせていただいているので固定的になっている感もありますが、曜日毎に活動が決まっているよりも積極的に、楽しく過ごせるようです。季節のイベントなど、よく考えていただいていると思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14.3%	19.0%	4.8%	61.9%	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.2%			4.8%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90.5%		4.8%	4.8%	・いつも親身に聞いて頂き提案して頂き、嬉しいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85.7%	4.8%	4.8%	4.8%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19.0%	14.3%	23.8%	42.9%	・個人的には保護者同士の関わりを望まないで、保護者会などがない方がありがたいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	47.6%	9.5%	4.8%	38.1%	・メール一文中で謝罪のみ
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.5%	4.8%	4.8%		・失言の数々に傷つけられました
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	66.7%	4.8%	4.8%	23.8%	
	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	85.7%			14.3%	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76.2%		9.5%	14.3%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47.6%	14.3%		38.1%	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90.5%	4.8%		4.8%	
	18	事業所の支援に満足しているか	85.7%	9.5%	4.8%		・子供はいつも行くのを楽しみにしています。今の課題や困り事にも耳を傾けてくださり、とても感謝しています。 ・室内ばかりではなく、課外活動にも力を入れてほしい。 ・伝えきれないくらい失礼なことを言われました。 ・発達障害を周りに隠しています。入口が丸見えでショッピングモールで人通りも多く、同学校の人達も良く見るため、待っている間に周りで見られるのが辛いです。入口のプライバシーがあれば嬉しいです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。